



## LTK pamatnostādnes efektīvas publiskās pārvaldes politikā

**Virsmērķis:** Efektīva un caurspīdīga publiskā pārvalde, kas rūpējas par labvēlīgu uzņēmējdarbības vidi, nodrošinot samērīgu tiešo nodokļu un nodevu slogu, konkurētspējīgus resursus Latvijas tautsaimniecības attīstībai un aizsargā tās intereses.

### Publiskās pārvaldes (turpmāk PP) darbības principi:

- 1. Atbildība.** Nodrošināt konkurētspējīgu vidi salīdzinājumā ar citu (reģionu) valstu tautsaimniecībām. Noteikt PP darbības mērķus vidējā termiņā (3-5 gadi) un ikgadēji izvērtēt to sasniegšanu budžeta izstrādes gaitā.
- 2. Zināšanas un profesionalitāte.** PP cilvēkresursu atlase notiek atklāti, izvērtējot kandidātu zināšanas un profesionālo pieredzi, tostarp iesaistot sadarbības partnerus. Cilvēkresursu attīstība PP jānodrošina atbilstoši Valsts pārvaldes modernizācijas plānam.
- 3. Atvērtība.** PP ir pieejama un sasniedzama uzņēmēju organizācijām. Tā spēj operatīvi reaģēt uz izmaiņām tautsaimniecības struktūrā, pēc būtības ņem vērā uzņēmēju organizāciju pausto viedokli un priekšlikumus. Tiek veidots konstruktīvs, visas puses iesaistošs dialogs.
- 4. Pārvalde un pakalpojumi orientēti uz klientu.** PP izprot, ka ikviens nodokļu maksātājs ir tās darba devējs. PP izmanto klientam (uzņēmēji, iedzīvotāji) ērtākos mehānismus, risinājumus, kā normatīvo aktu izstrādes, tā arī pakalpojumu sniegšanas veidā. PP piemērotie procesi ir skaidri un saprotami PP klientiem (uzņēmējiem, iedzīvotājiem), ievērojot "konsultē vispirms" principu. PP ir ieviesta kvalitātes vadības un pakalpojumu pārvaldības sistēma, klientu apkalpošanas standarts. Tiek nošķirtas klientu apkalpošanas centru funkcijas no pakalpojumu izpildes un apvienota klientu apkalpošanas funkciju starp visām PP iestādēm, nodrošinot vienotu PP pakalpojumu centru tīkla efektivitāti.
- 5. E-pārvalde, e-pakalpojumu pārvaldība un pieejamība.** Ērti, kvalitatīvi, dažādos kanālos uzņēmējiem pieejami pakalpojumi, kas mazina birokrātiju, patērēto laiku jebkuru jautājumu risināšanai, saziņai ar PP. Stiprināt e-pārvaldes uzturēšanas dienestu kapacitāti, lai nodrošinātu pakalpojumu sniegšanas nepārtrauktību un saimniecisko efektivitāti.
- 6. Efektivitāte.**
  - 6.1. Izmaksu ziņā efektīva, caurspīdīga un ātra.** PP veic tikai tās funkcijas, kas sabiedrībai ir nepieciešamas un šo funkciju efektīvas administrēšanas nodrošināšanai, kuras nespēj veikt privātais vai sabiedriskais sektors. Katrai funkcijai ir zināmas izmaksas un finansējuma avots, atbilde uzņēmējiem pēc būtības tiek sniegta 7 dienu laikā. Efektivitāte tiek salīdzināta un vērtēta salīdzinājumā ar citu konkurējošo ekonomiku (reģiona valstu) rādītājiem.
  - 6.2. PP lietderības paaugstināšana.** PP institūciju apvienošana veicama gan horizontāli (saimnieciskie dienesti (autoparki, nekustamie īpašumi u.c.) un pārvaldes

palīginstiūcijas (personāla daļas, grāmatvedības, u.c.)), gan vertikāli – apvienojot tuvu stāvošas funkcijas, programmas, iestādes un ministrijas, paredzot arī funkcijas nodot/ deleģēt trešajai pusei, ja sagaidāma augstāka efektivitāte. Būtiska ir resursu optimizācija un samērīgums sasniedzamā mērķa efektīvai un lietderīgai nodrošināšanai.

**6.3. Procesu ziņā efektīva.** Nodrošināt PP instiūciju funkciju nepārklāšanos un efektīvu koordināciju. Veidot PP instiūcijām konsolidētas un savietojamas informācijas sistēmas, kas ļauj nodrošināt normatīvajā aktā noteikto principu, ka PP strādā vienoti un atkārtoti nepieprasa nepieciešamo informāciju.