



L T R K

Uzņēmēju viedoklis par dažādiem ar uzņēmējdarbības vidi saistītiem jautājumiem

Latvijas uzņēmumu vadītāju aptauja
2025. gada aprīlis - maijs



L T R K

Saturs

Pētījuma tehniskā informācija	3
Aptaujāto uzņēmumu profils	4
Galvenie secinājumi	5
Rezultātu grafisks attēlojums	7
Pielikums	53
Aptaujā izmantotā anketa	54

Pētījuma tehniskā informācija

Pētījuma veicējs: sabiedriskās domas pētījumu centrs SKDS

Mērķa grupa: Latvijas aktīvo uzņēmumu vadītāji

Izlases apjoms: 750 respondenti

Izlases veidošanas avots: izlase tika veidota, izmantojot Centrālās statistikas pārvaldes (CSP), Lursoft un publiski pieejamas uzņēmumu datubāzes

Izlases metode: vairākpakāpju kvotu izlase

Aptaujas metodes: telefonintervijas (CATI), interneta aptauja (CAWI)

Ģeogrāfiskais pārklājums: visa Latvija

Aptaujas veikšanas laiks: 23.04.2025. - 28.05.2025.

Datu svēršana: dati tika svērti atbilstoši CSP 2023. gada statistikai par uzņēmumu sadalījumu pēc pazīmēm: nozare, atrašanās vieta, darbinieku skaits. Šajā materiālā norādīti svērti procenti un nesvērts respondentu skaits.

*Aptaujas mērķa grupas lielums ir proporcionāls nozares (pēc NACE koda) ieguldījumam Latvijas iekšzemes kopprodukta veidošanā

	Uzņēmumi atbilstoši NACE 2 kodiem	Sasniegtās kvotas		
		Kopā	No tām	
			CAWI	CATI
MĒRĶA GRUPAS*	A	36	14	22
	B	4	1	3
	C	105	67	38
	D	32	7	25
	E	9	3	6
	F	58	27	31
	G	98	71	27
	H	51	35	16
	I	17	14	3
	J	58	51	7
	K	36	16	20
	L	64	26	38
	M	42	28	14
	N	24	20	4
	P	42	10	32
	Q	45	23	22
	R	19	18	1
	S	10	8	2
	Kopā	750	439	311

Aptaujāto uzņēmēju profils

		Kol. %	Skaitis
Nozare	Ražošana (NACE2 kodi: A, B, C, D, E)	14.6	186
	Tirdzniecība (NACE2 kodi: G)	22.1	98
	Būvniecība (NACE2 kodi: F)	8.7	58
	Pakalpojumi (NACE2 kodi: H, I, J, K, L, M, N, P, Q, R, S)	54.7	408
Darbinieku skaits uzņēmumā	1 - 9 darbinieki (mikrouzņēmumi)	88.4	386
	10 - 49 darbinieki (mazie uzņēmumi)	9.7	229
	50 - 249 darbinieki (vidējie uzņēmumi)	1.6	101
	250 un vairāk darbinieku (lielie uzņēmumi)	0.2	34
Uzņēmuma gada apgrozījums	1. kvintile (līdz 70 000 EUR)	26.0	127
	2. kvintile (70 001 EUR - 350 000 EUR)	25.6	129
	3. kvintile (350 001 EUR - 1 100 000 EUR)	12.6	122
	4. kvintile (1 100 001 EUR - 4 500 000 EUR)	10.5	126
	5. kvintile (4 500 001 un vairāk)	4.2	127
	Grūti pateikt	21.1	119
Kapitāla izcelsme	Vietējais kapitāls	91.2	658
	Vietējais un ārvalstu kapitāls	5.2	48
	Ārvalstu kapitāls	3.6	44
Reģions	Rīgas reģions	53.7	397
	Vidzemes reģions	12.4	106
	Kurzemes reģions	10.0	89
	Zemgales reģions	10.3	80
	Latgales reģions	13.6	78
Uzņēmuma atrašanās vieta	Rīga	49.6	345
	Cita pilsēta	34.7	273
	Ārpus pilsētas	15.7	132
Uzņēmuma eksporta statuss	Eksportējošie uzņēmumi	31.9	279
	Neeksportējošie uzņēmumi	67.1	462
	Grūti pateikt/nevēlas atbildēt	1.0	9

Bāze: visi respondenti, n=750



L T R K

Galvenie secinājumi



L T R K

Galvenie secinājumi

- ❖ 2025. gada aprīļa – maija Latvijas uzņēmumu vadītāju aptaujas ietvaros uzņēmumu vadītājiem tika lūgts norādīt, ar kurām no minētajām iestādēm un institūcijām viņu uzņēmums ir saskāries pēdējo 2 gadu laikā. Salīdzinoši visbiežāk uzņēmumi saskārušies ar Valsts ieņēmumu dienestu (84%), Uzņēmumu reģistru (37%) un Ceļu satiksmes drošības direkciju (35%), savukārt visretāk – ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisiju (3%); 5% nebija saskārušies ar nevienu no norādītajām iestādēm vai institūcijām.
- ❖ Uzņēmumu vadītājiem, kuru uzņēmums bija saskāries ar attiecīgo iestādi vai institūciju, tika lūgts arī novērtēt to dažādos aspektos.
- ❖ Domājot par saziņu un sadarbību kopumā, vislabāk novērtēta Ceļu satiksmes drošības direkcija (no atbildēm aprēķinātais vērtējuma indekss*: +64), Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests (+64) un Pārtikas un veterinārais dienests (+59), savukārt vissliktāk – Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (+12).
- ❖ Vērtējot birokrātisko slogu (t.i., aizpildāmo dokumentu daudzumu, komunikācijas formālismu), vislabāk novērtēta Ceļu satiksmes drošības direkcija (+59), Zemesgrāmata (+48) un Patentu valde (+40), savukārt vissliktāk – Centrālā finanšu un līgumu aģentūra (-23).
- ❖ Un vērtējot sadarbības ātrumu un operativitāti (t.sk. cik atsaucīgi un proaktīvi bija darbinieki) vislabāk novērtēta Ceļu satiksmes drošības direkcija (+63), Lauku atbalsta dienests (+53) un Zemesgrāmata (+52), bet vissliktāk – Būvvalde (+2).

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



L T R K

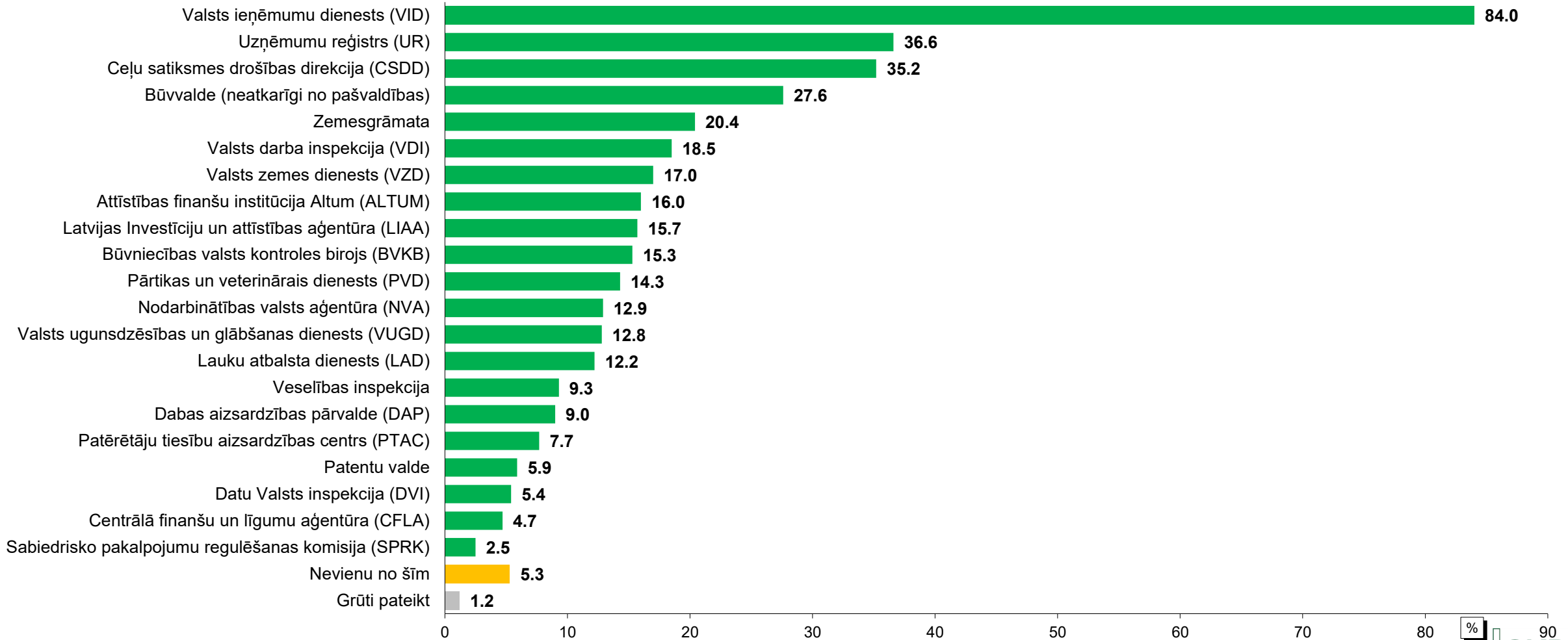
Rezultātu grafisks attēlojums



Saskarsme ar iestādēm un institūcijām

L T R K

J1. "Ar kurām no šīm iestādēm un institūcijām Jūsu uzņēmums ir saskāries pēdējo 2 gadu laikā?"
Iespējamās vairākas atbildes





L T R K

Saskarsme ar iestādēm un institūcijām

/Atbildes dažādās uzņēmumu grupās/

J1. "Ar kurām no šīm iestādēm un institūcijām Jūsu uzņēmums ir saskāries pēdējo 2 gadu laikā?"

Iespējamās vairākas atbildes

		Valsts ieņēmumu dienests (VID)										Uzņēmumu reģistrs (UR)										Ceļu satiksmes drošības direkcija (CSDD)										Būvvalde (neatkarīgi no pašvaldības)									
		Zemesgrāmata										Valsts darba inspekcija (VDI)										Valsts zemes dienests (VZD)										Attīstības finanšu institūcija Altum (ALTUM)									
		Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra (LIAA)										Būvniecības valsts kontroles birojs (BVKB)										Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)										Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)									
		Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests (VUGD)										Lauku atbalsta dienests (LAD)										Veselības inspekcija										Dabas aizsardzības pārvalde (DAP)									
		Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC)										Patentu valde										Datu Valsts inspekcija (DVI)										Centrālā finanšu un līgumu aģentūra (CFLA)									
		Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (SPRK)										Nevienu no šīm										Grūti pateikt																			
%	Visi respondenti	84	37	35	28	20	19	17	16	16	15	14	13	13	12	9	9	8	6	5	5	3	5	1																	
Nozare	Ražošana	89	31	44	30	24	35	24	33	27	24	29	15	16	27	11	25	6	6	2	4	7	3	1																	
	Tirdzniecība	80	30	31	14	16	15	7	6	8	7	22	9	19	5	5	8	13	4	3	3	1	8	0																	
	Būvniecība	89	37	46	77	10	31	22	8	9	34	1	7	7	21	9	8	1	1	3	0.3	5	0																		
	Pakalpojumi	84	41	33	25	23	13	19	17	17	14	10	15	10	10	10	5	7	8	8	6	2	5	2																	
Darbinieku skaits uzņēmumā	1-9 darbinieki	84	35	32	25	20	15	16	15	15	13	13	11	10	12	8	8	7	6	5	4	2	6	1																	
	10-49 darbinieki	87	44	60	48	24	43	24	22	19	29	23	24	30	12	19	13	14	5	9	7	4	2	1																	
	50-249 darbinieki	94	55	63	51	32	58	30	27	29	40	27	44	44	17	20	18	15	8	17	21	9	3	1																	
	250 un vairāk darbinieku	95	62	46	81	37	80	51	44	48	65	40	54	70	21	33	42	24	17	48	32	13	0	0																	
Kapitāls	Vietējais	83	34	34	26	18	18	16	16	16	14	14	12	11	13	10	9	8	6	5	5	2	6	1																	
	Vietējais un ārvalstu	89	66	44	49	50	20	26	27	27	23	17	16	31	2	7	1	11	5	15	9	7	5	1																	
	Ārvalstu	96	58	49	49	42	31	20	8	12	33	11	21	25	3	2	10	5	18	1	1	7	1																		
Reģions	Rīgas reģions	86	42	34	26	25	17	15	18	19	15	11	11	13	7	10	6	11	8	9	5	3	5	1																	
	Vidzemes reģions	80	29	43	25	16	29	19	17	15	16	22	21	13	11	15	9	2	6	2	6	2	5	1																	
	Kurzemes reģions	80	31	28	33	17	18	11	15	15	14	18	21	12	8	11	7	4	6	1	2	2	9	2																	
	Zemgales reģions	88	27	32	29	9	13	22	11	7	19	11	10	10	14	3	9	1	1	3	1	1	3	2																	
	Latgales reģions	79	34	40	32	19	20	25	12	12	14	19	10	16	36	6	22	8	0	2	8	0.3	7	1																	
Uzņēmuma atrašanās vieta	Rīga	87	41	33	25	22	17	12	17	18	15	11	12	13	6	10	5	11	8	8	5	3	5	1																	
	Cita pilsēta	80	33	35	28	16	20	16	15	15	15	13	15	13	13	9	10	6	5	2	5	3	7	2																	
	Ārpus pilsētas	84	33	42	36	27	21	35	16	10	19	26	14	13	31	7	17	1	1	5	3	2	4	1																	

9 Bāze: visi respondenti, respondentu skaitu grupās skatīt aptaujāto uzņēmumu profilā 4.lpp

04-05.2025.



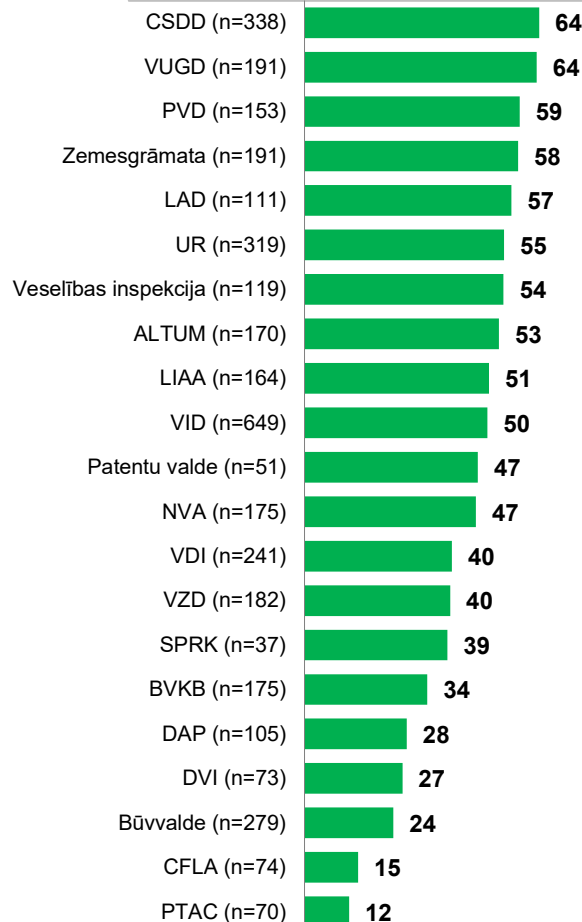
L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

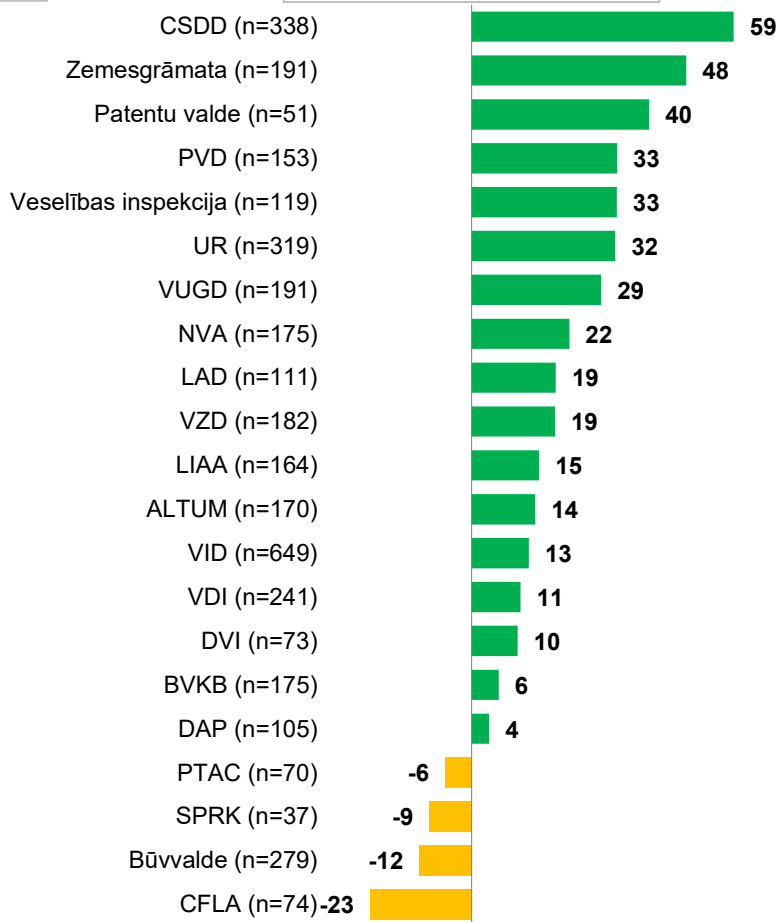
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

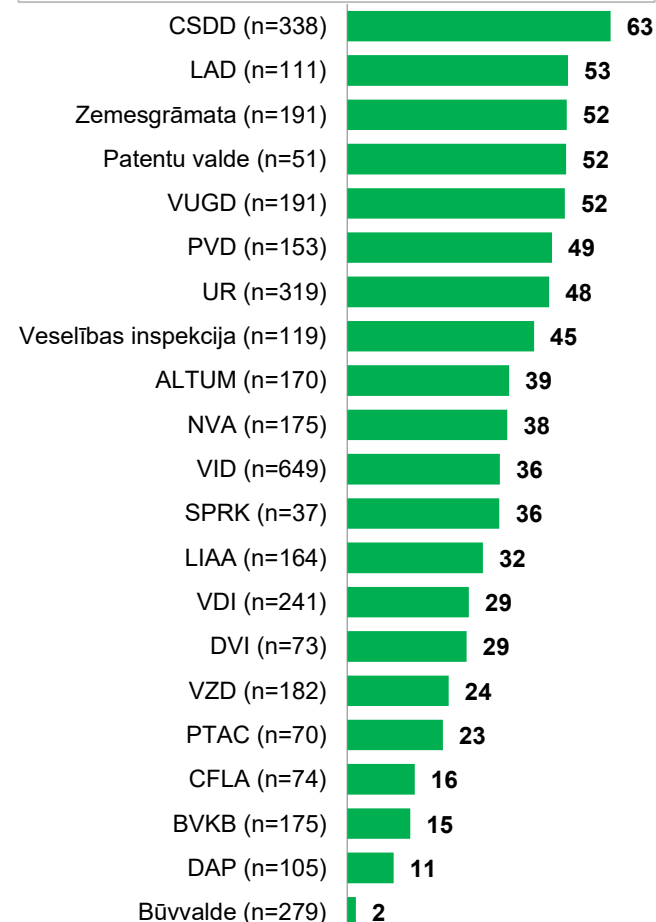
Saziņa un sadarbība kopumā



Birokrātiskais slogs



Sadarbības ātrums un operativitāte



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

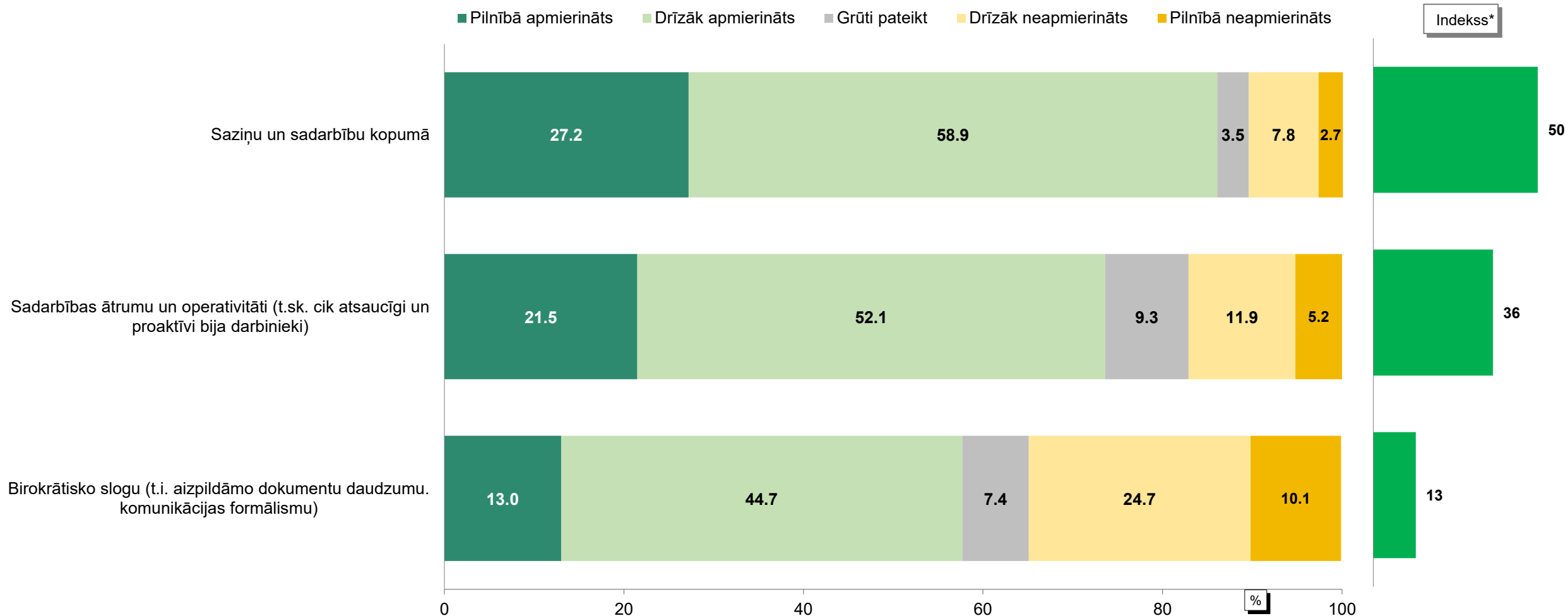


L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Valsts ieņēmumu dienests

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=649

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

04-05.2025.



L T R K

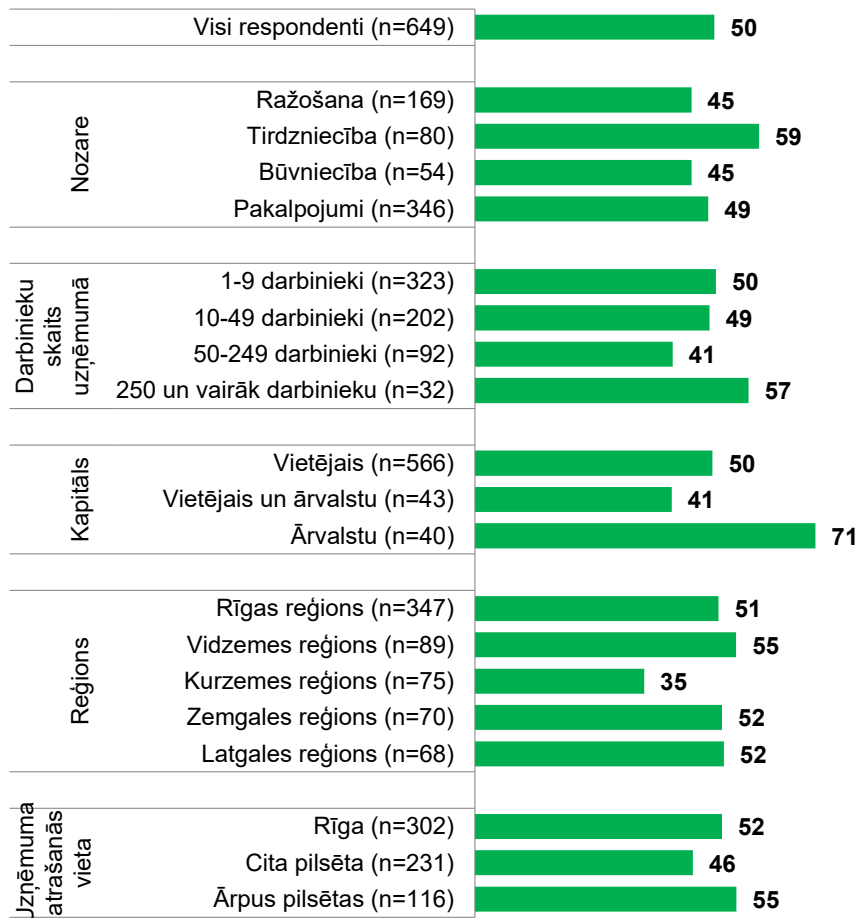
Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Valsts ieņēmumu dienests

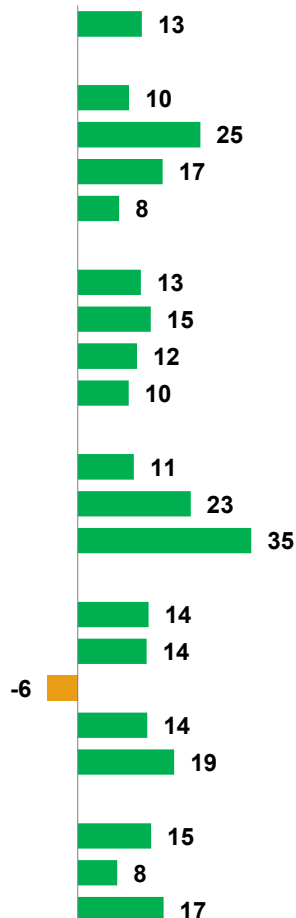
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

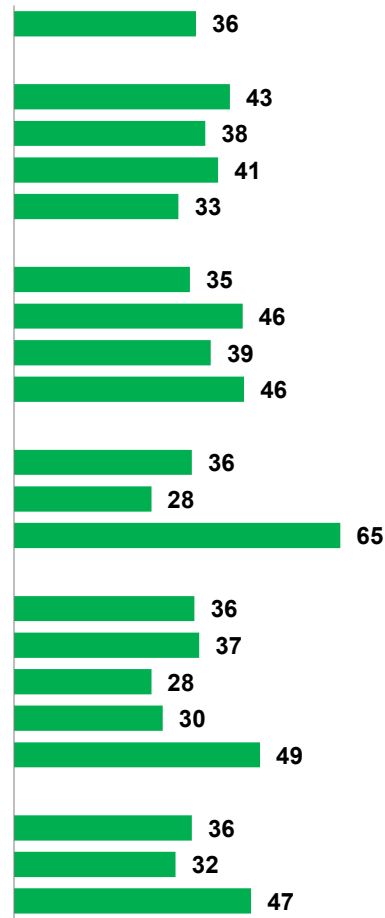
Saziņa un sadarbība kopumā



Birokrātiskais slogs



Sadarbības ātrums un operatīvitate



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

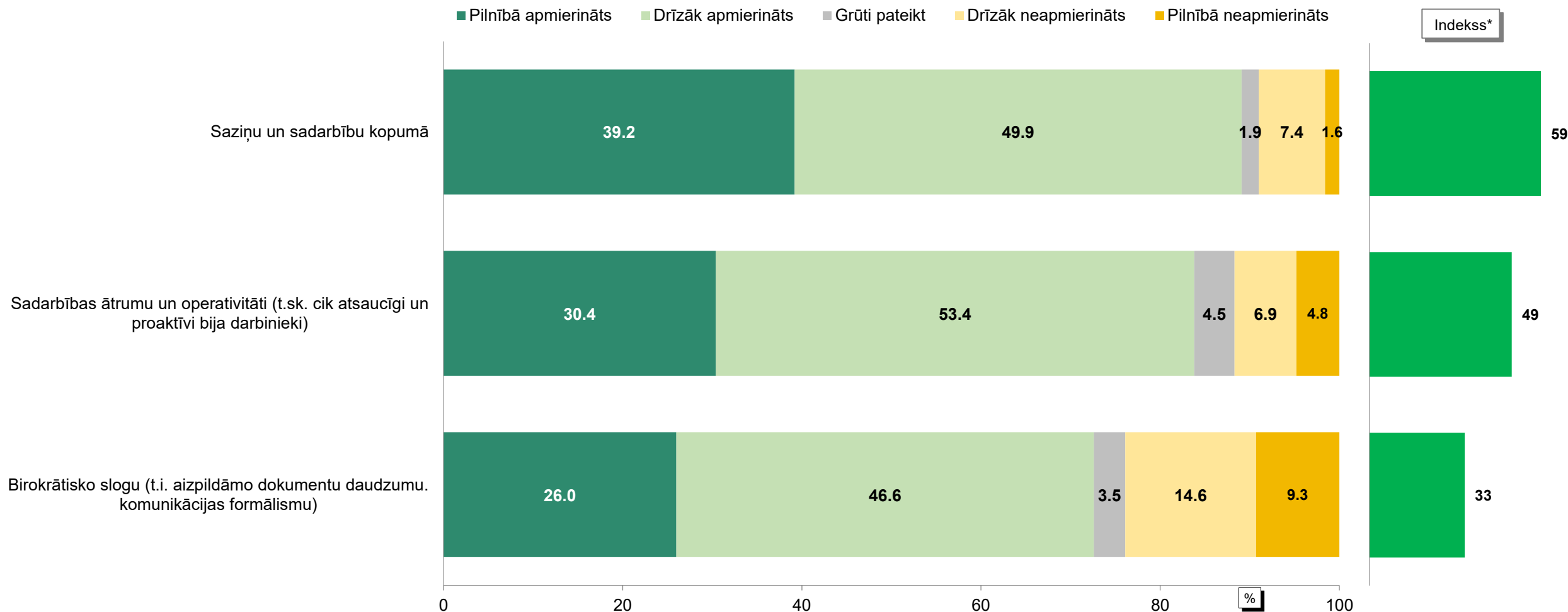


L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Pārtikas un veterinārais dienests

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=153

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



L T R K

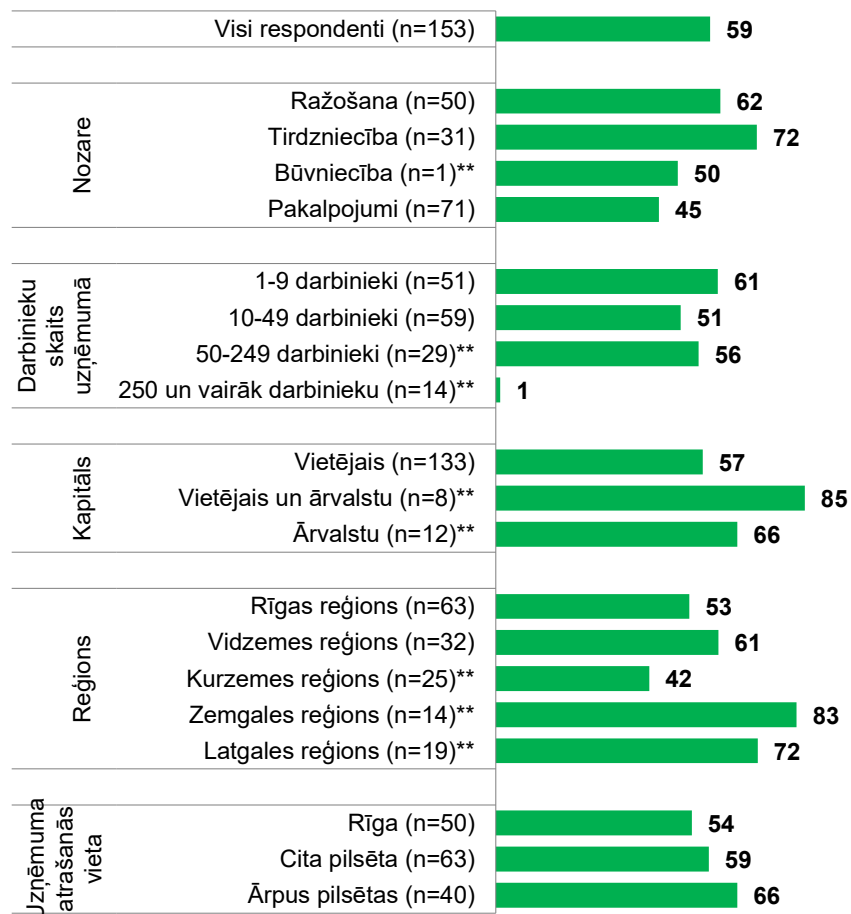
Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Pārtikas un veterinārais dienests

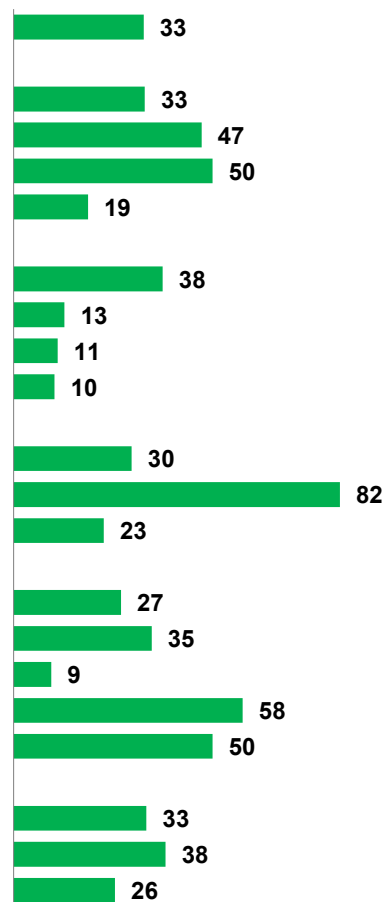
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

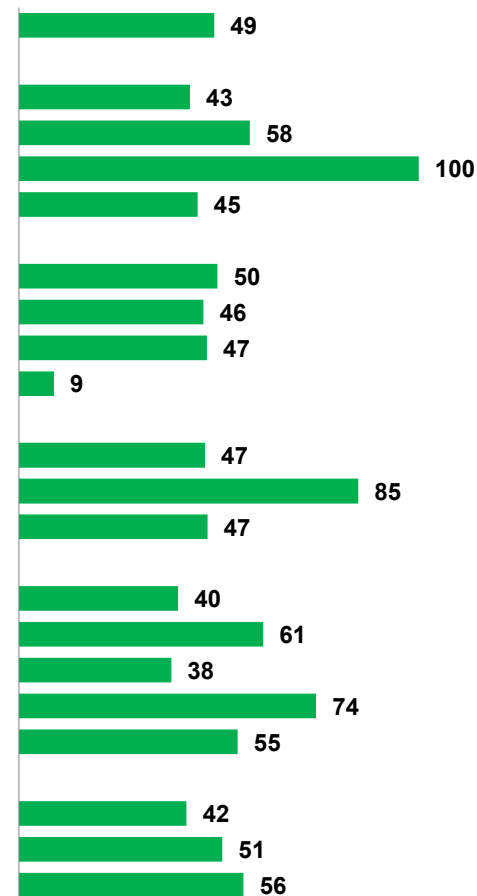
Saziņa un sadarbība kopumā



Birokrātiskais slogs



Sadarbības ātrums un operativitāte



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

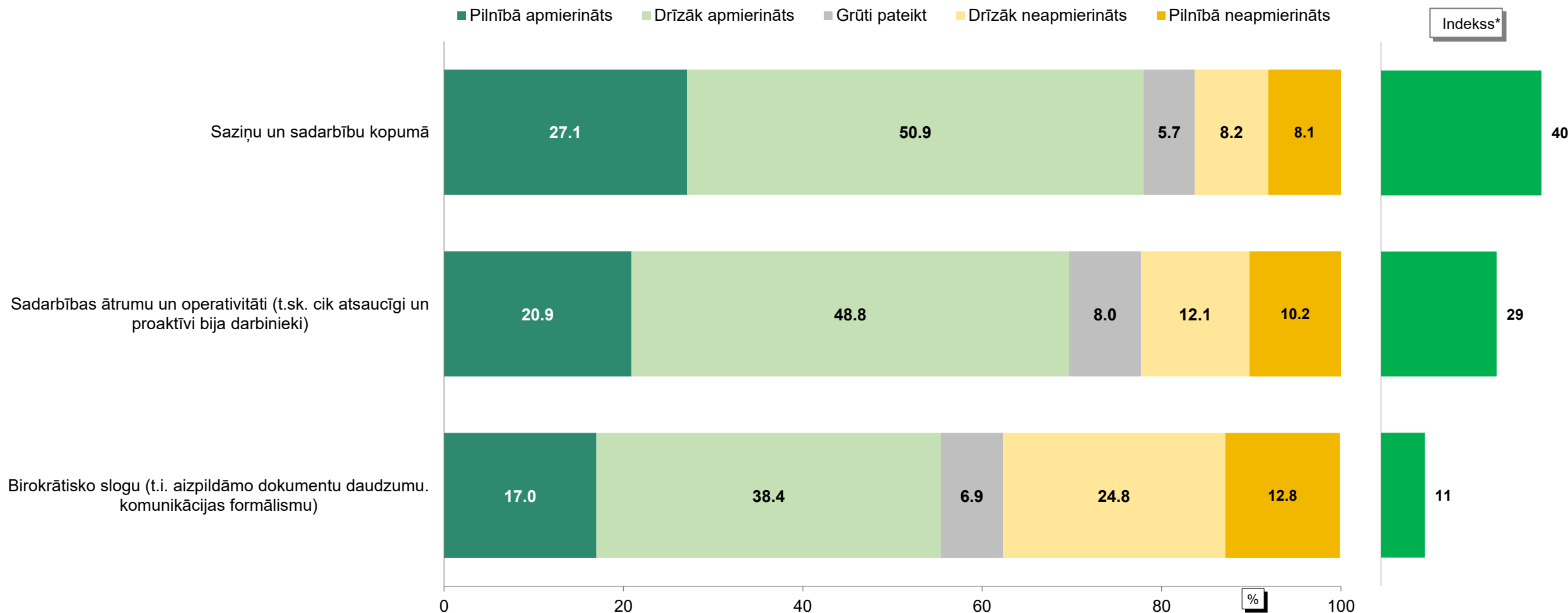


L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Valsts darba inspekcija

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=241

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



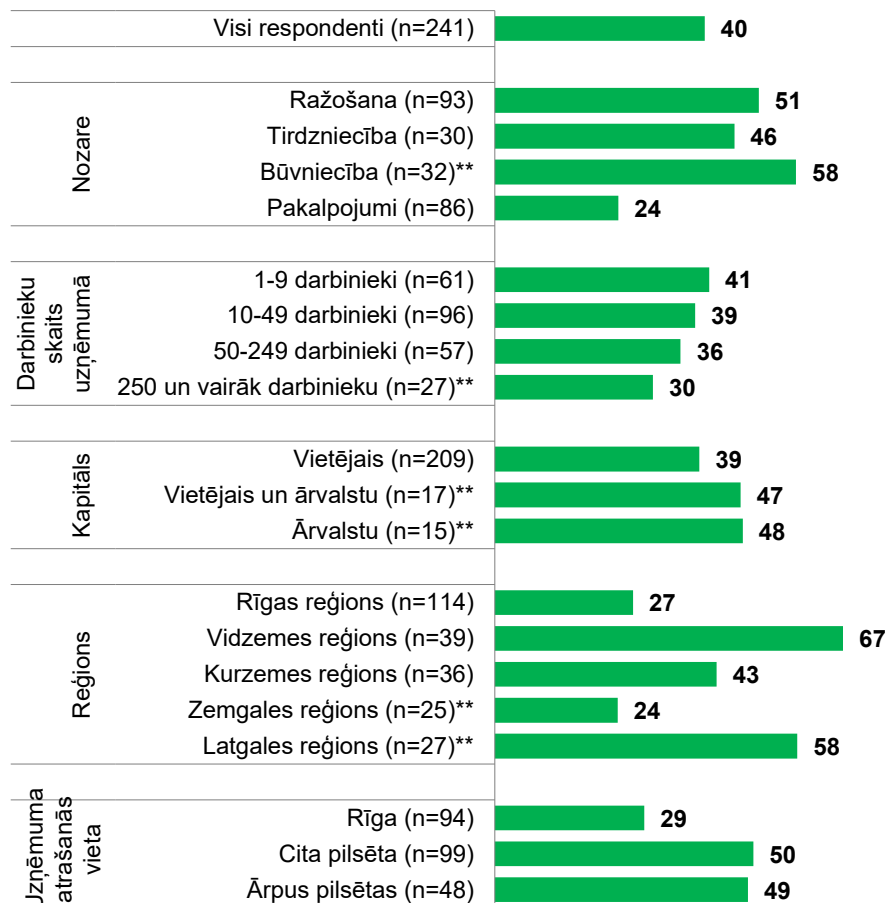
Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Valsts darba inspekcija

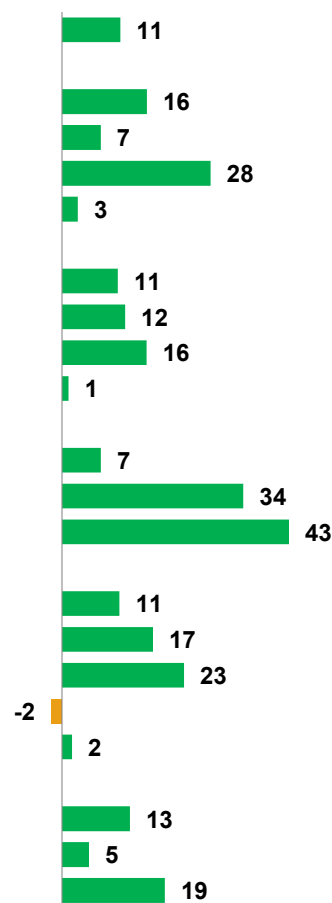
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

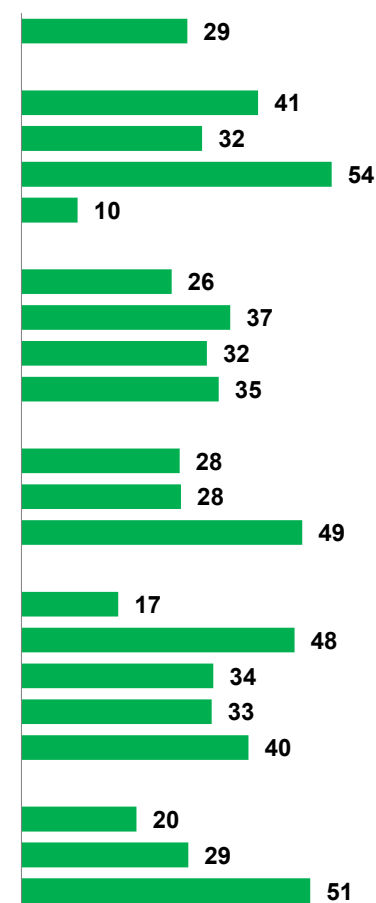
Saziņa un sadarbība kopumā



Birokrātiskais slogs



Sadarbības ātrums un operatīvitate



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

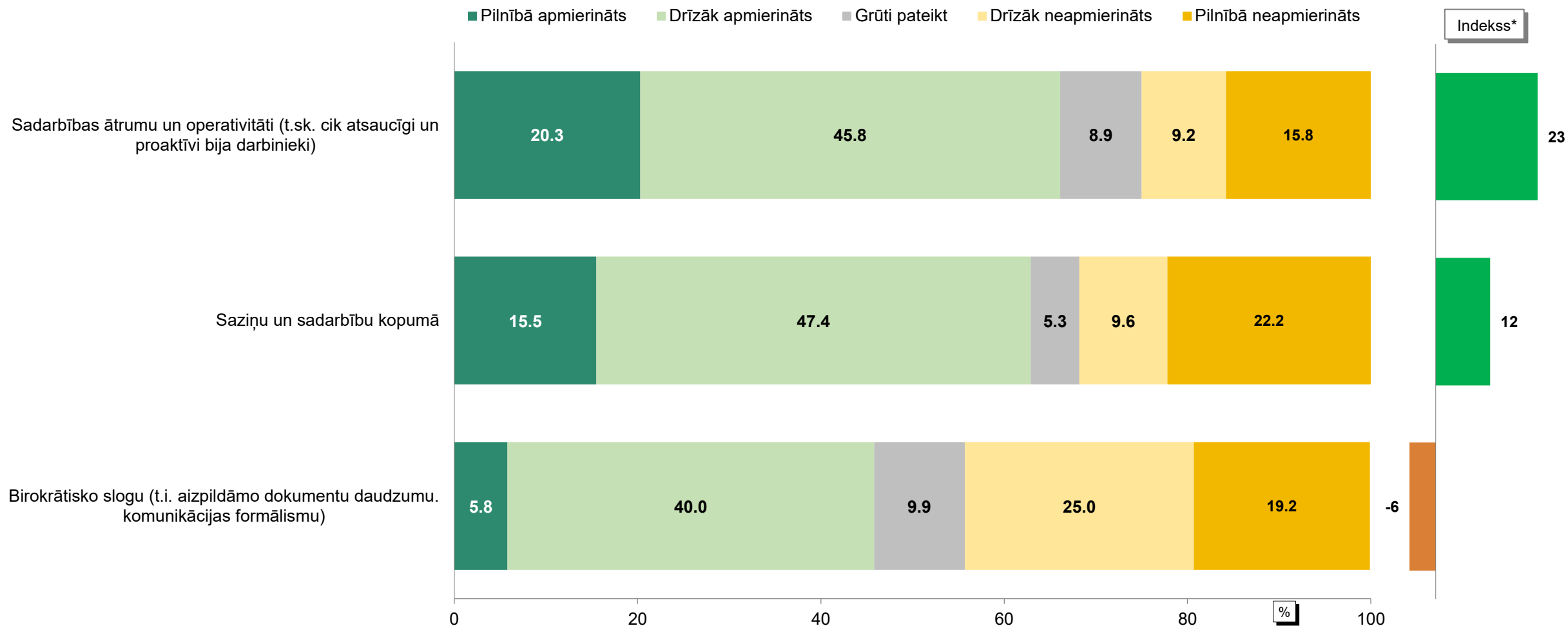
* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=70

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

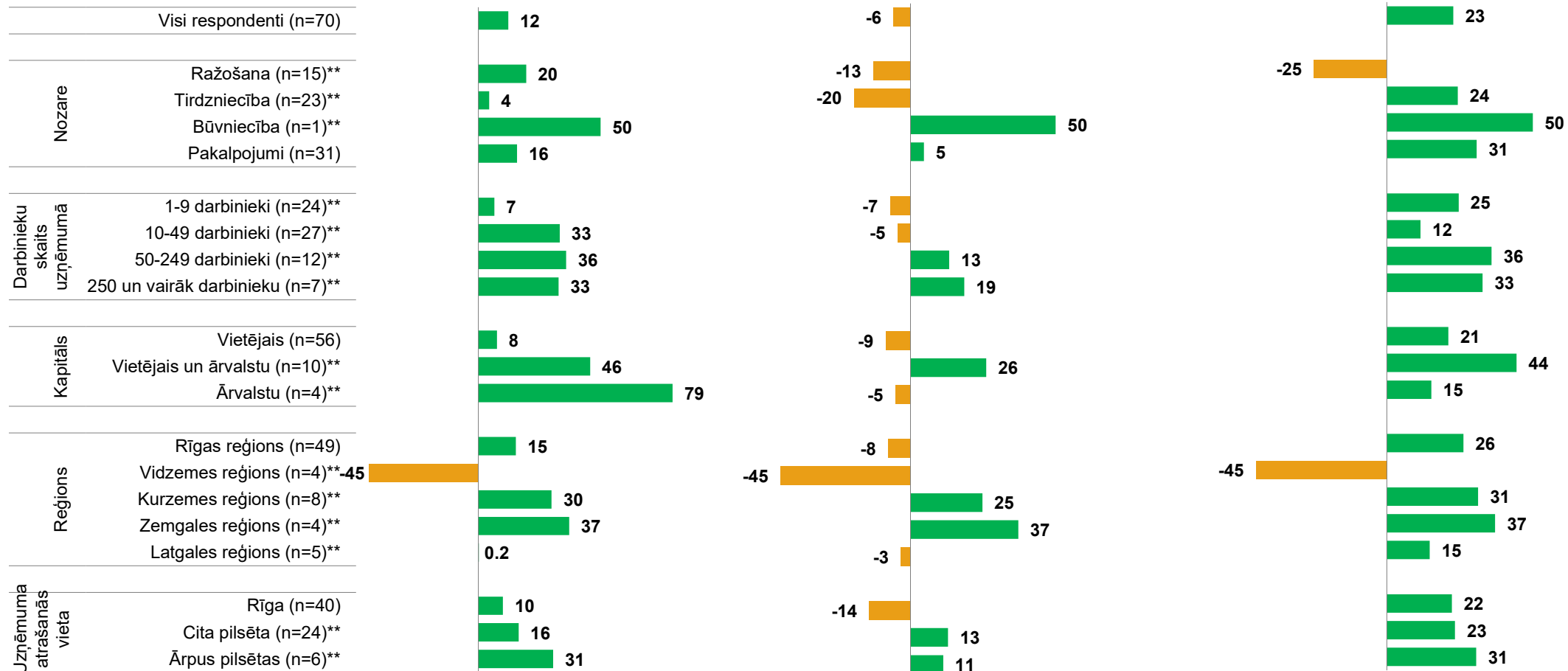
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

Saziņa un sadarbība kopumā

Birokrātiskais slogs

Sadarbības ātrums un operatīvitate



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

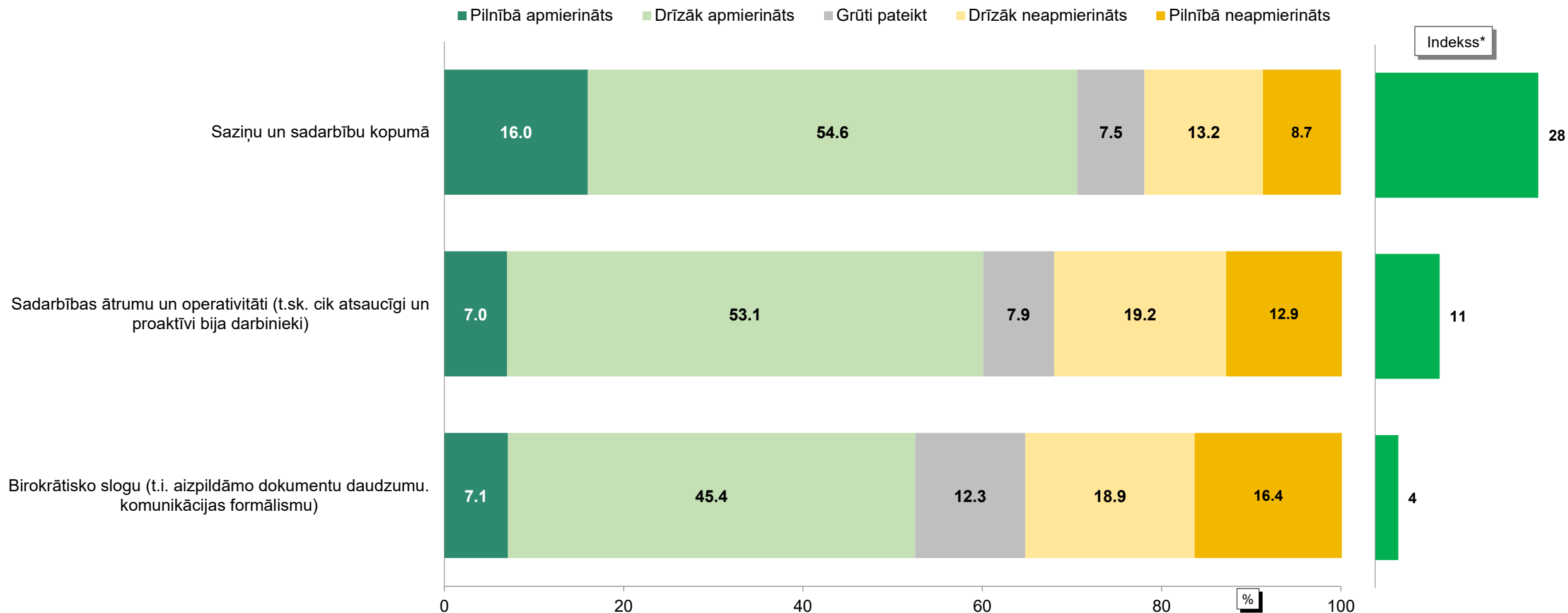


L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Dabas aizsardzības pārvalde

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=105

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



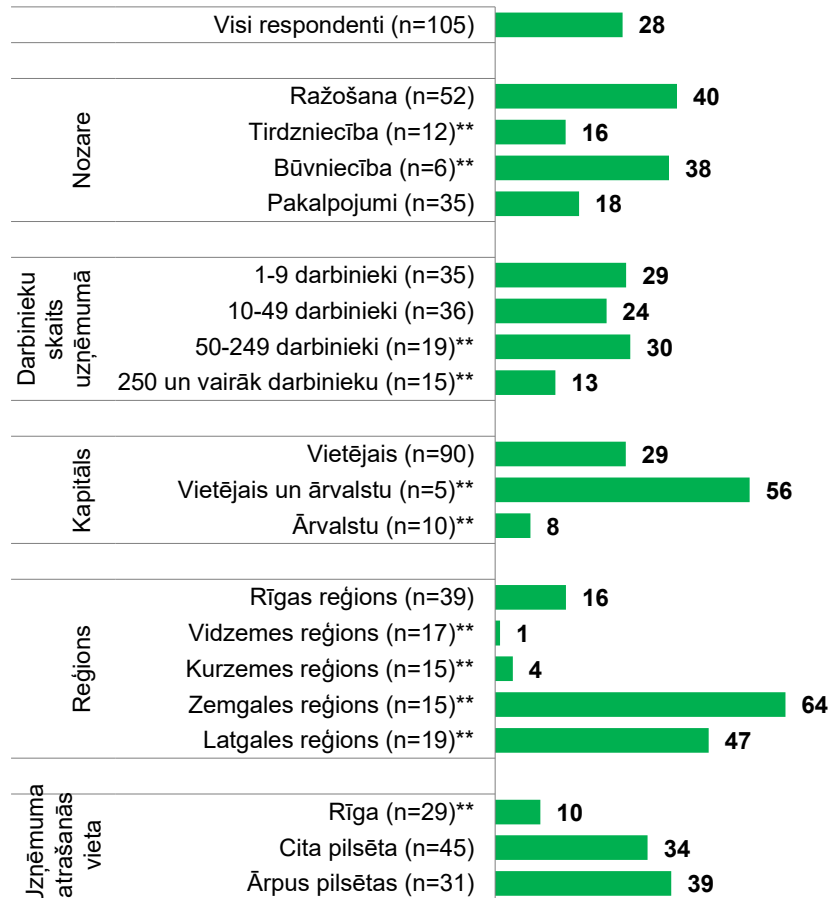
Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Dabas aizsardzības pārvalde

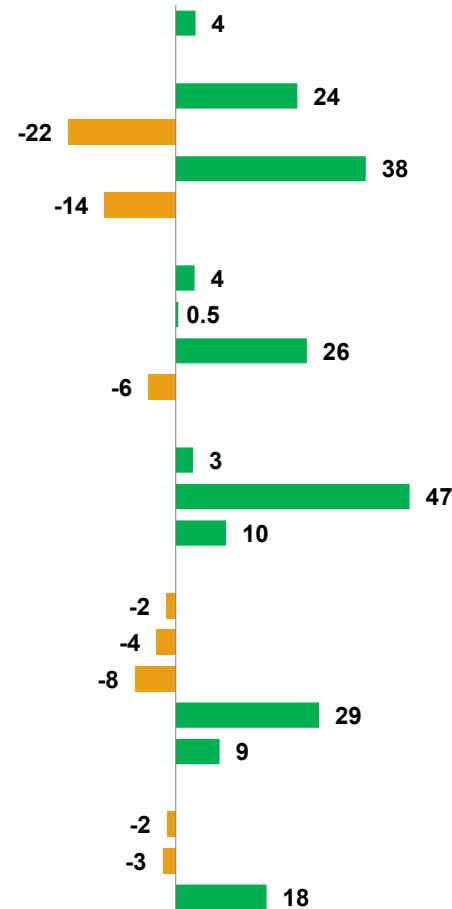
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

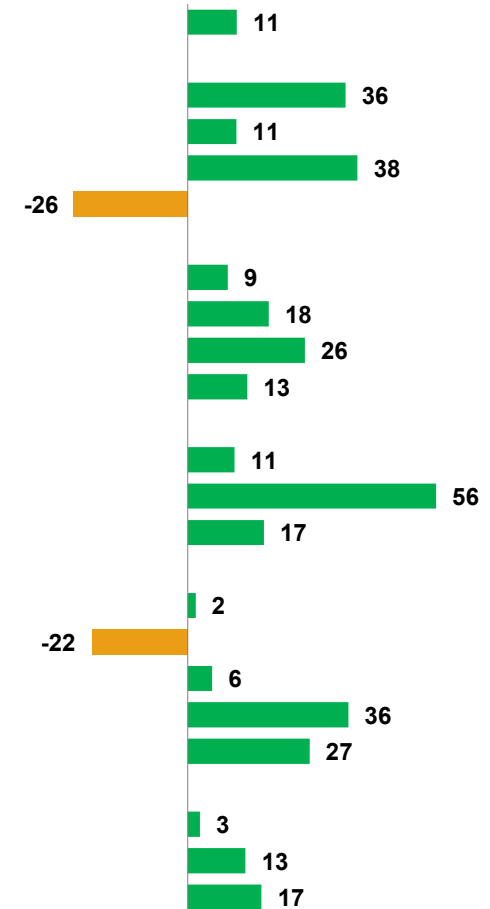
Saziņa un sadarbība kopumā



Birokrātiskais slogs



Sadarbības ātrums un operatīvitate



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

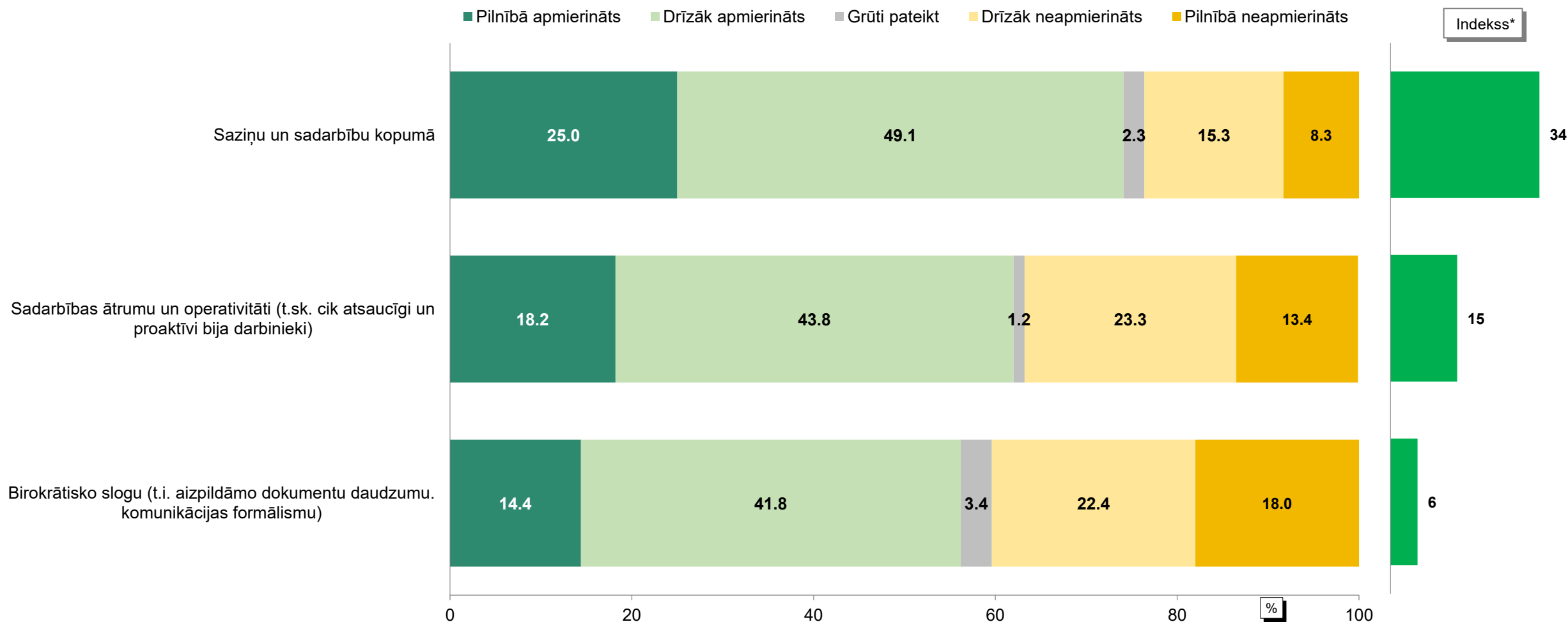


L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Būvniecības valsts kontroles birojs

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=175

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



L T R K

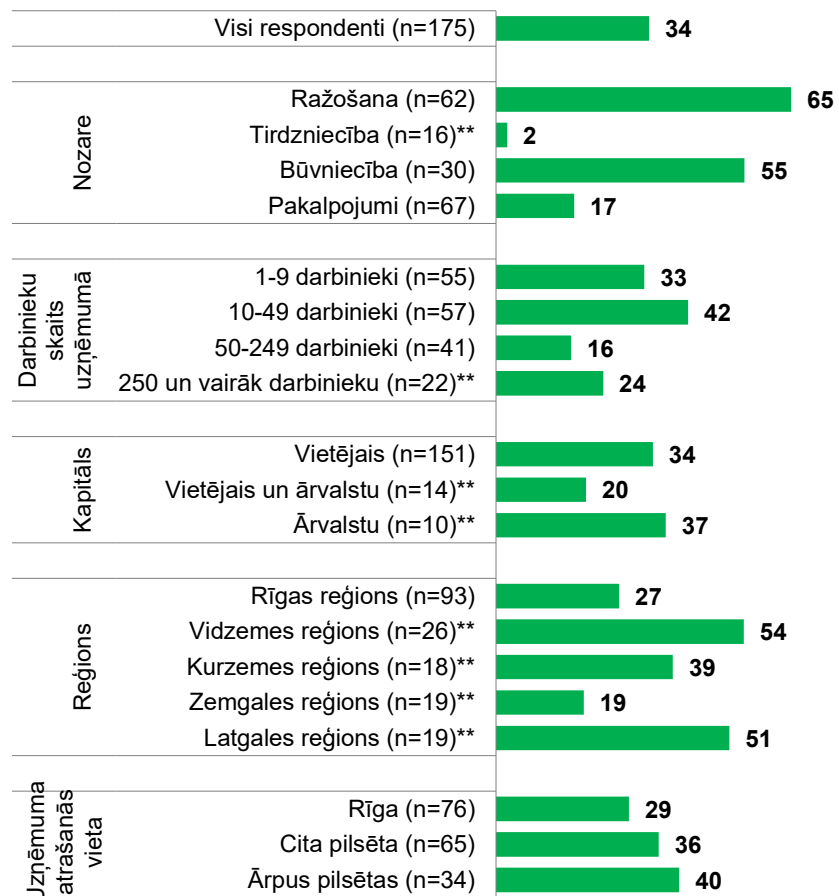
Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Būvniecības valsts kontroles birojs

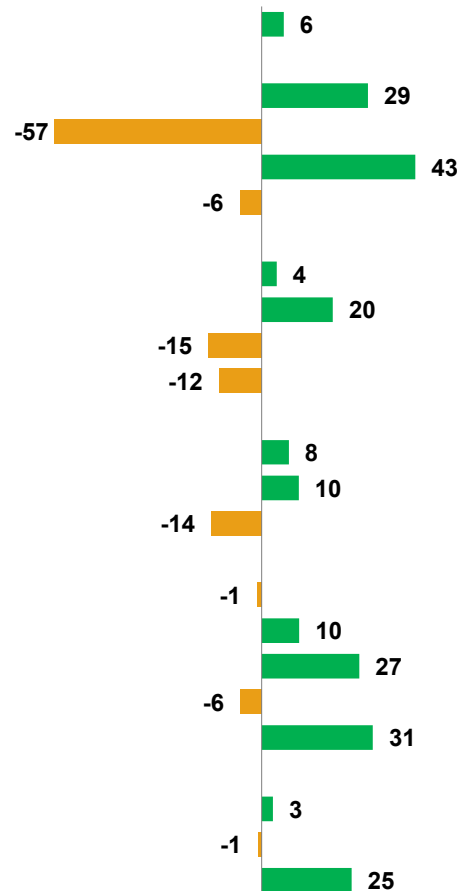
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

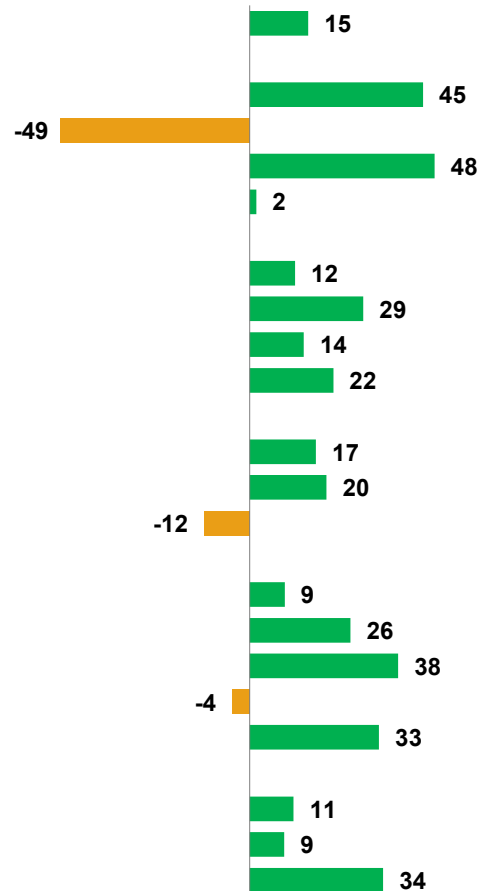
Saziņa un sadarbība kopumā



Birokrātiskais slogs



Sadarbības ātrums un operatīvitate



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

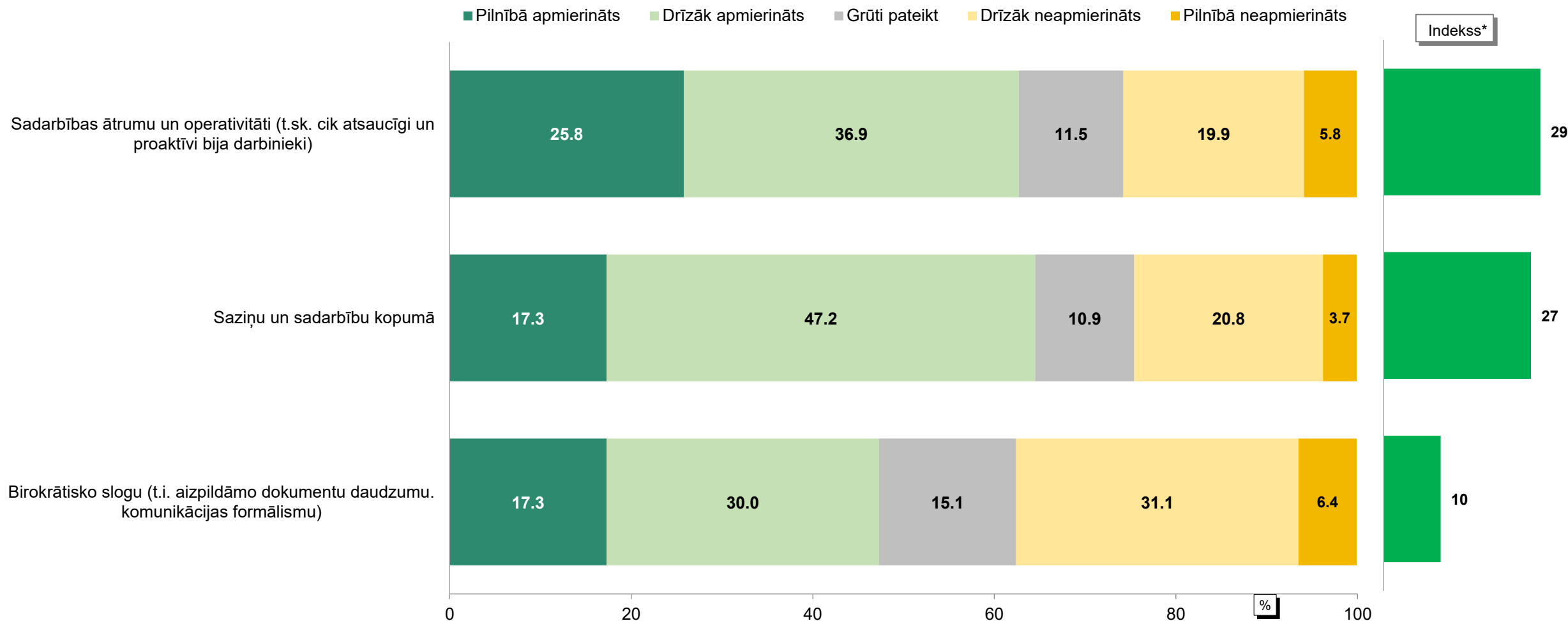


L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Datu Valsts inspekcija

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=73

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Datu Valsts inspekcija

/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

Saziņa un sadarbība kopumā

Birokrātiskais slogs

Sadarbības ātrums un operativitāte



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

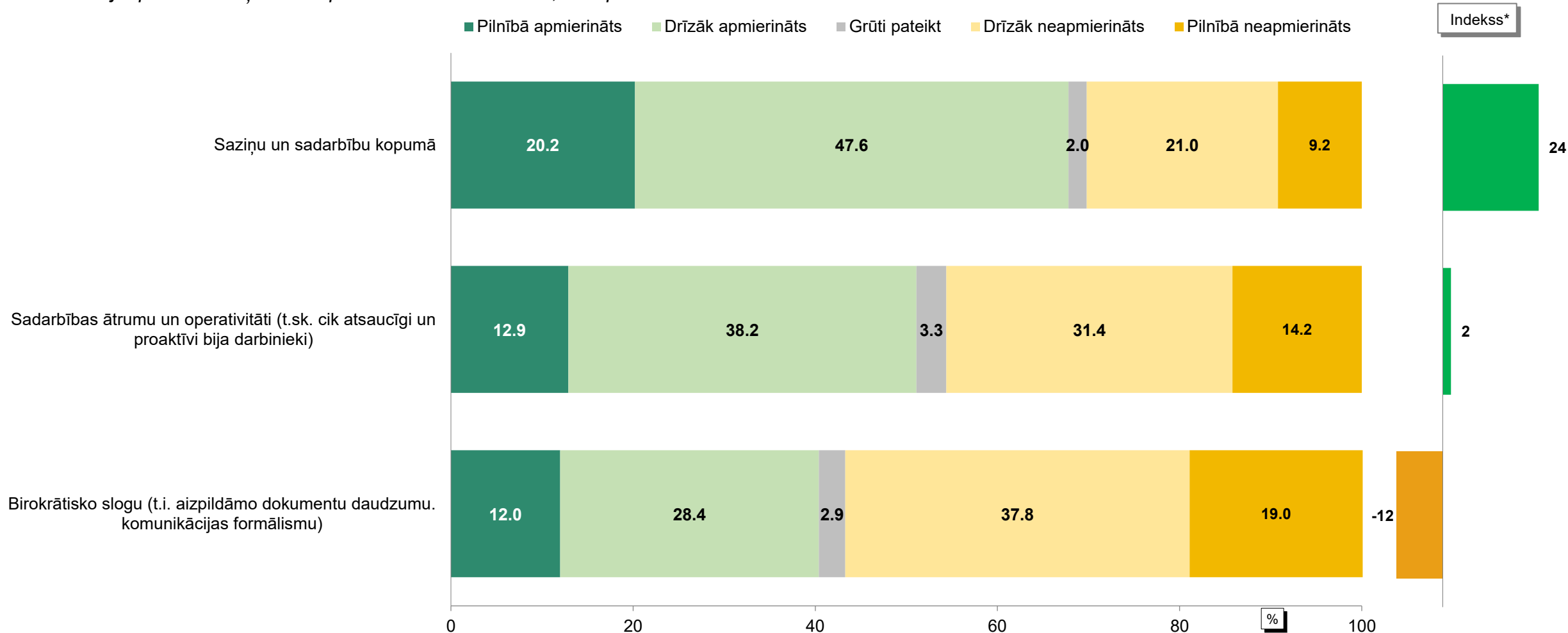
* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

** Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Būvvalde (neatkarīgi no pašvaldības)

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=279

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Būvvalde (neatkarīgi no pašvaldības)

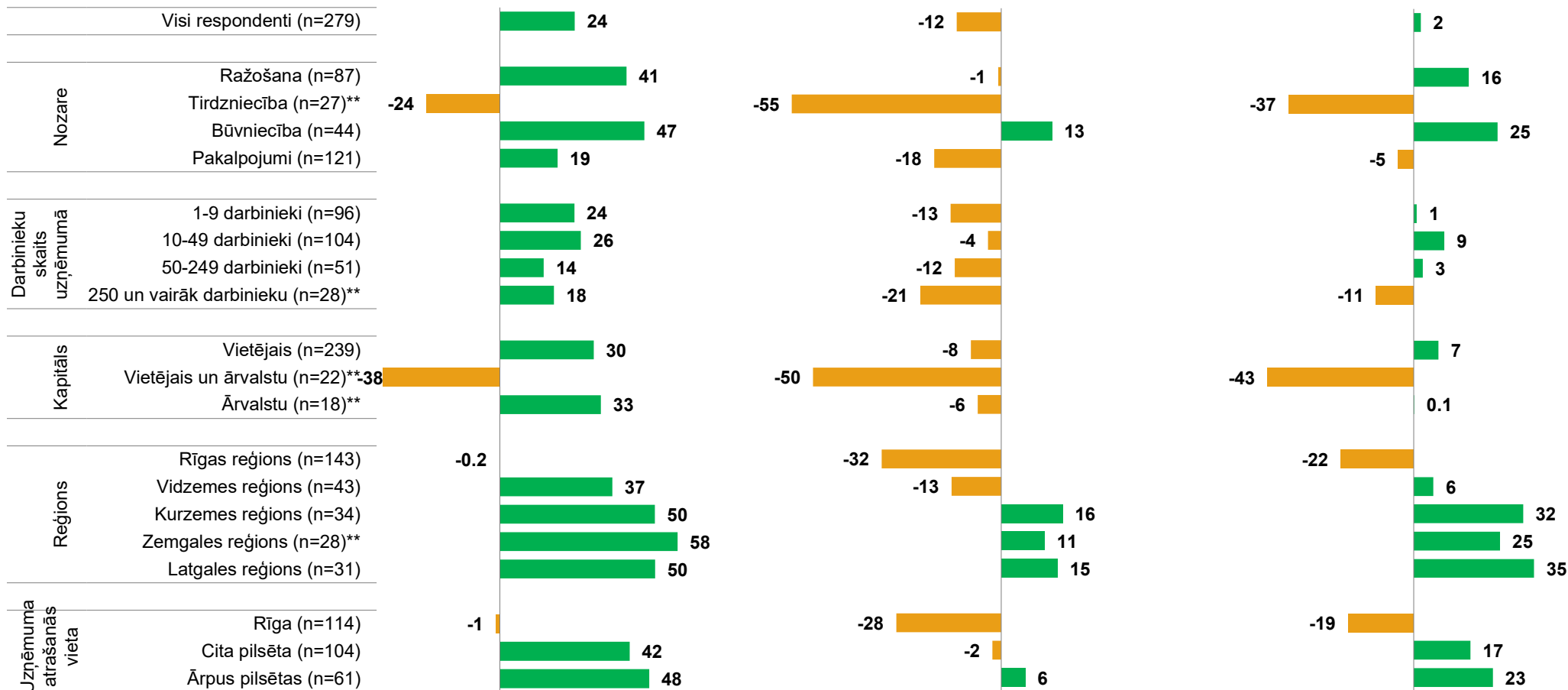
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

Saziņa un sadarbība kopumā

Birokrātiskais slogs

Sadarbības ātrums un operativitāte



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

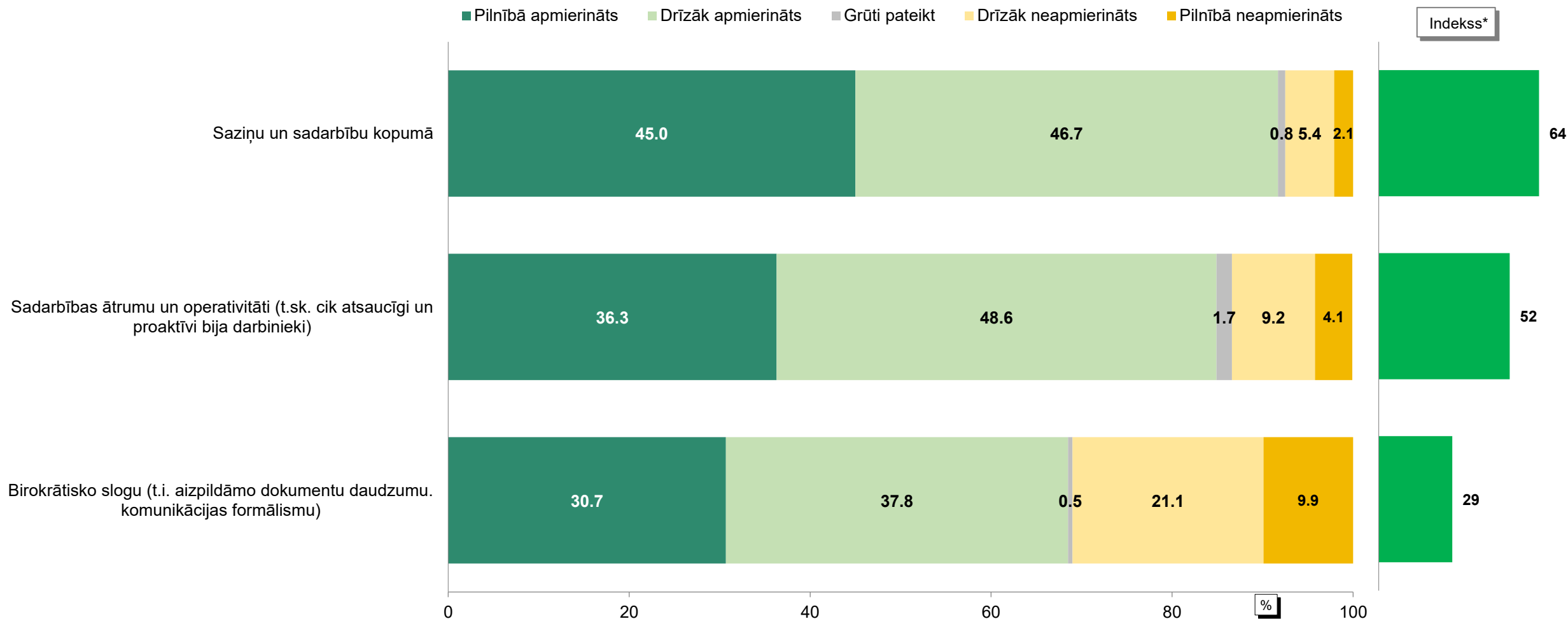
* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=191

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



L T R K

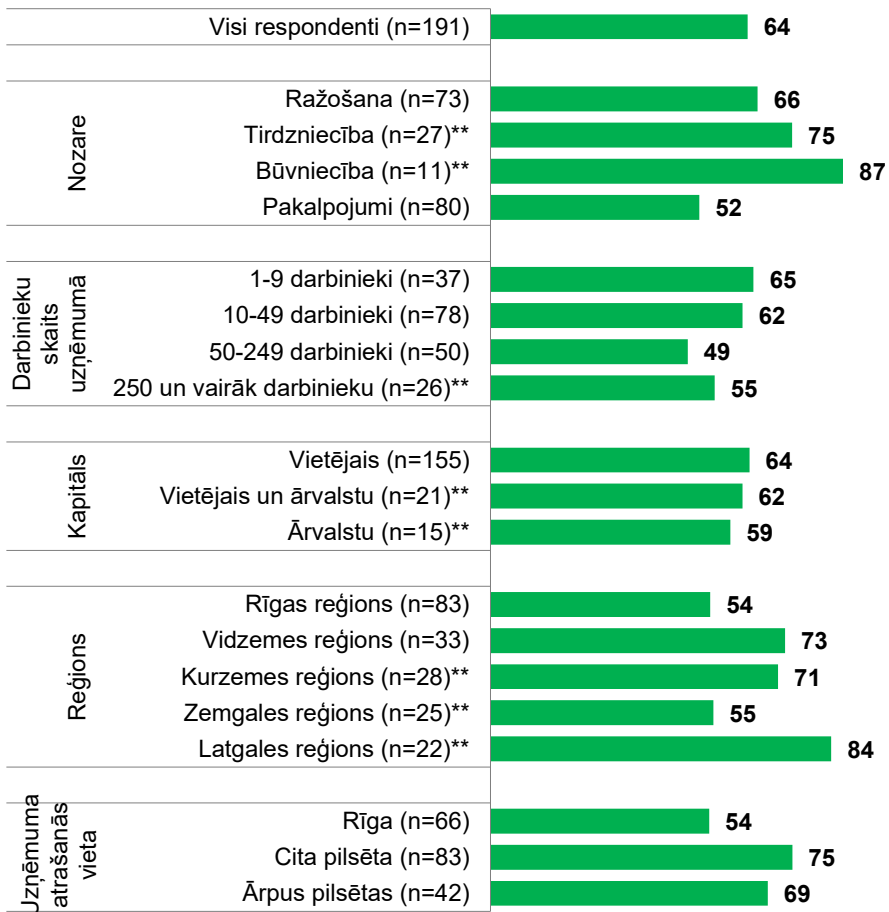
Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests

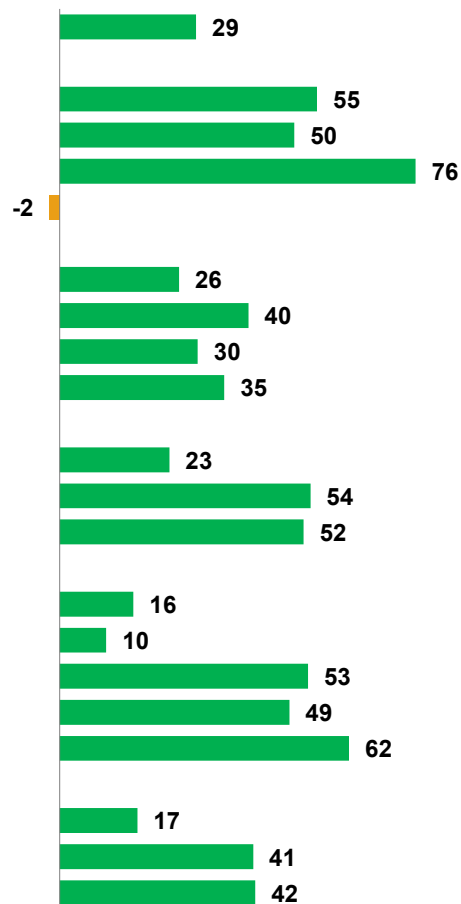
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

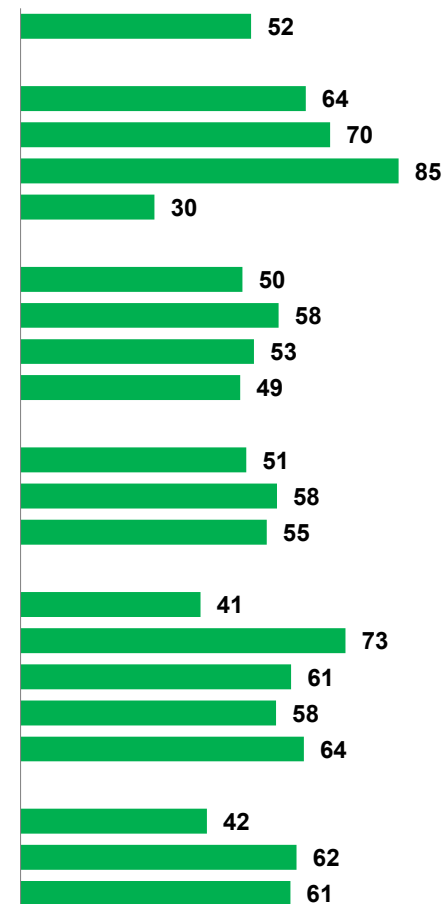
Saziņa un sadarbība kopumā



Birokrātiskais slogs



Sadarbības ātrums un operativitāte



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

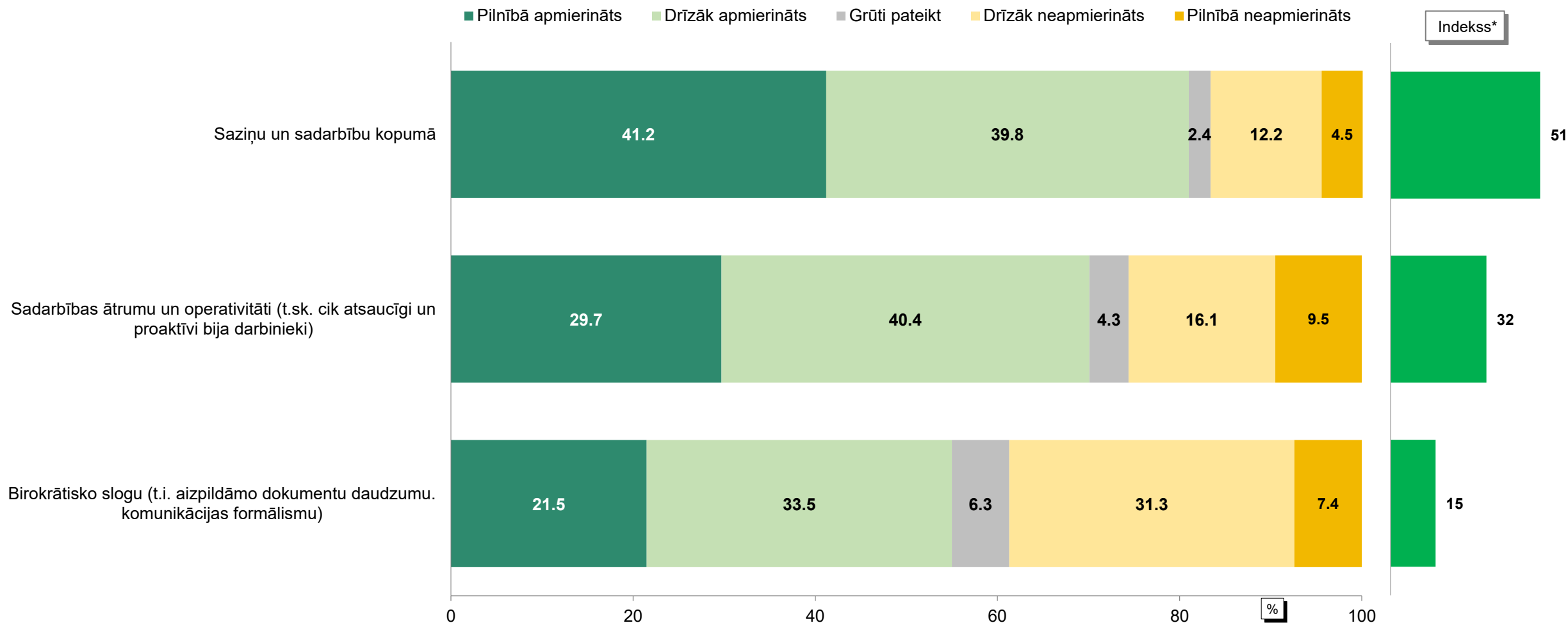
* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=164

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra

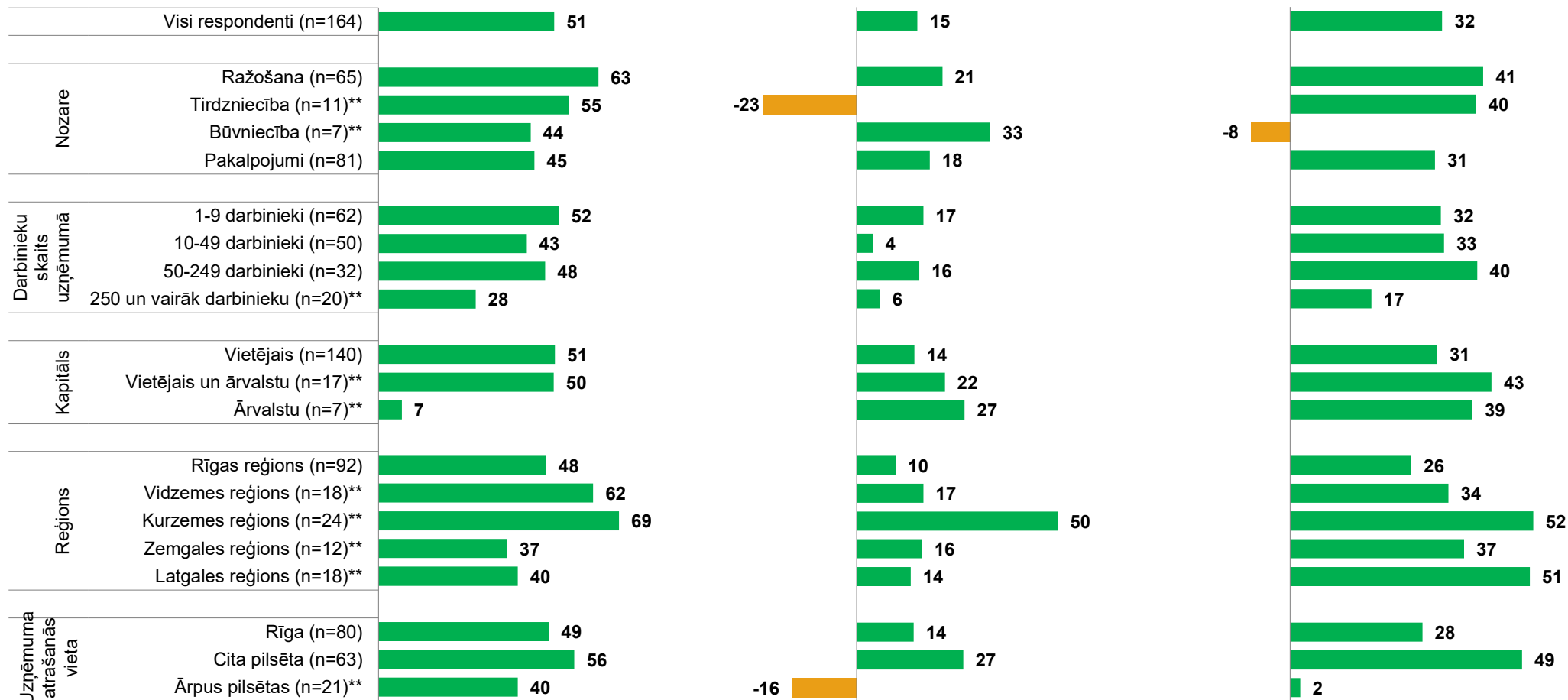
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

Saziņa un sadarbība kopumā

Birokrātiskais slogs

Sadarbības ātrums un operativitāte



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

** Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

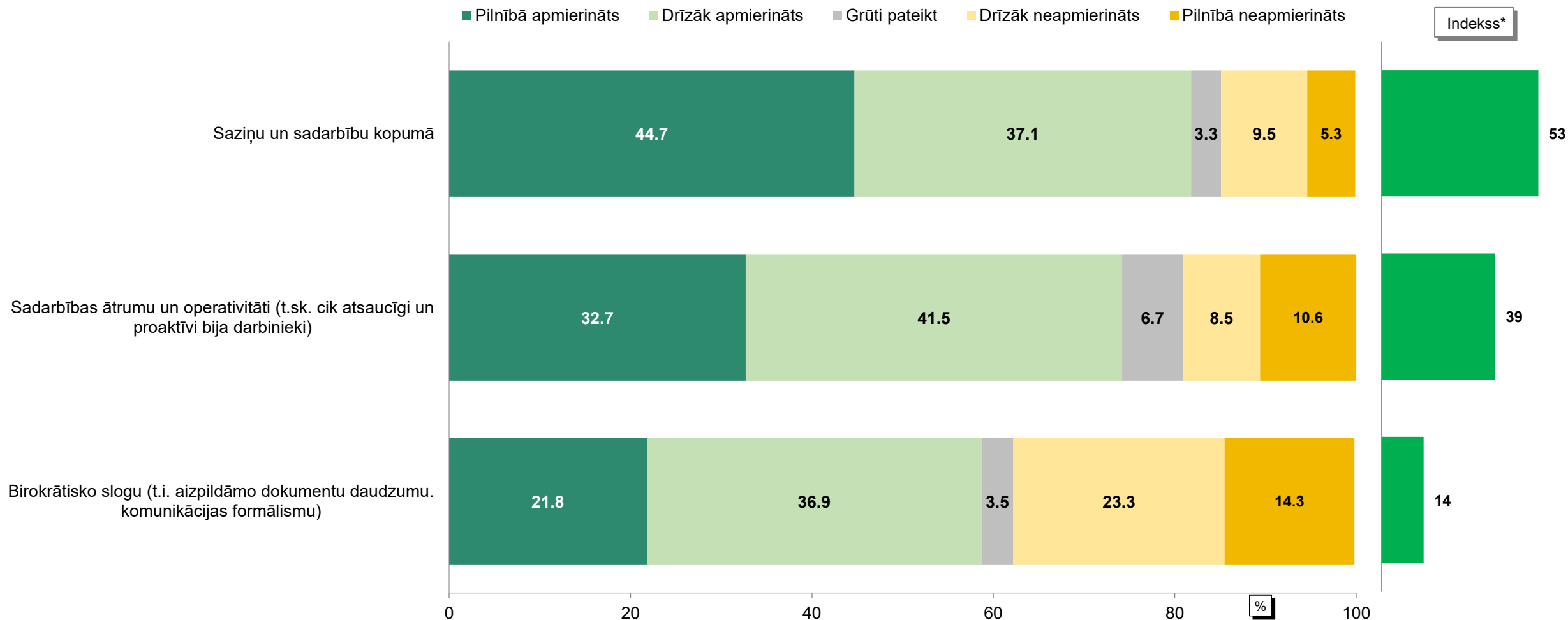


L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Attīstības finanšu institūcija Altum

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=170

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Attīstības finanšu institūcija Altum

/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

Saziņa un sadarbība kopumā

Birokrātiskais slogs

Sadarbības ātrums un operatīvitate

Visi respondenti (n=170)

53

Nozare

Ražošana (n=71)

61

Tirdzniecība (n=11)**

-47

Būvniecība (n=11)**

36

Pakalpojumi (n=77)

65

Darbinieku skaits uzņēmumā

1-9 darbinieki (n=66)

55

10-49 darbinieki (n=57)

50

50-249 darbinieki (n=31)

34

250 un vairāk darbinieku (n=16)**

25

-5

Kapitāls

Vietējais (n=152)

57

Vietējais un ārvalstu (n=13)**

6

Ārvalstu (n=5)**

83

-84

-3

Reģions

Rīgas reģions (n=85)

52

Vidzemes reģions (n=26)**

58

Kurzemes reģions (n=25)**

78

Zemgales reģions (n=18)**

69

Latgales reģions (n=16)**

23

14

2

39

17

9

Uzņēmuma atrašanās vieta

Rīga (n=66)

48

Cita pilsēta (n=68)

57

Ārpus pilsētas (n=36)

63

11

15

22

39

55

-49

47

42

38

49

21

14

44

-2

-47

30

45

62

67

38

27

42

70

Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

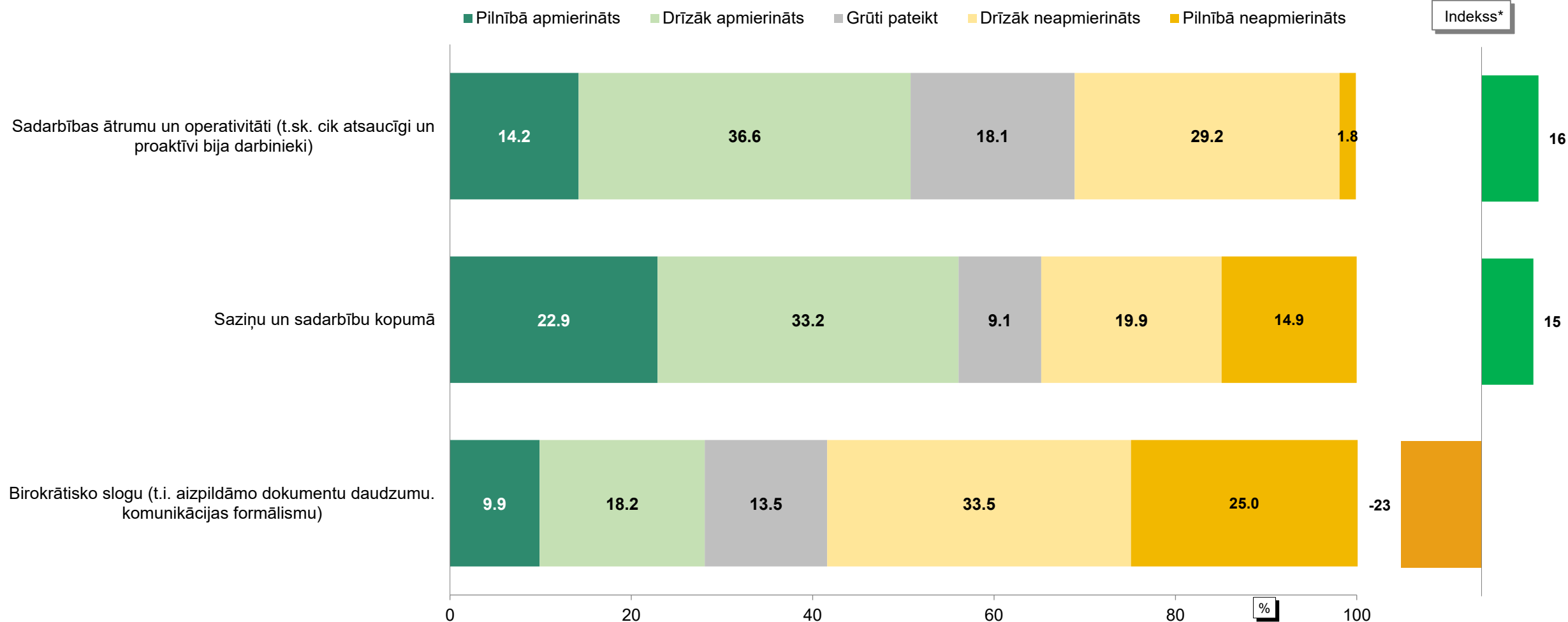
* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Centrālā finanšu un līgumu aģentūra

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=74

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Centrālā finanšu un līgumu aģentūra

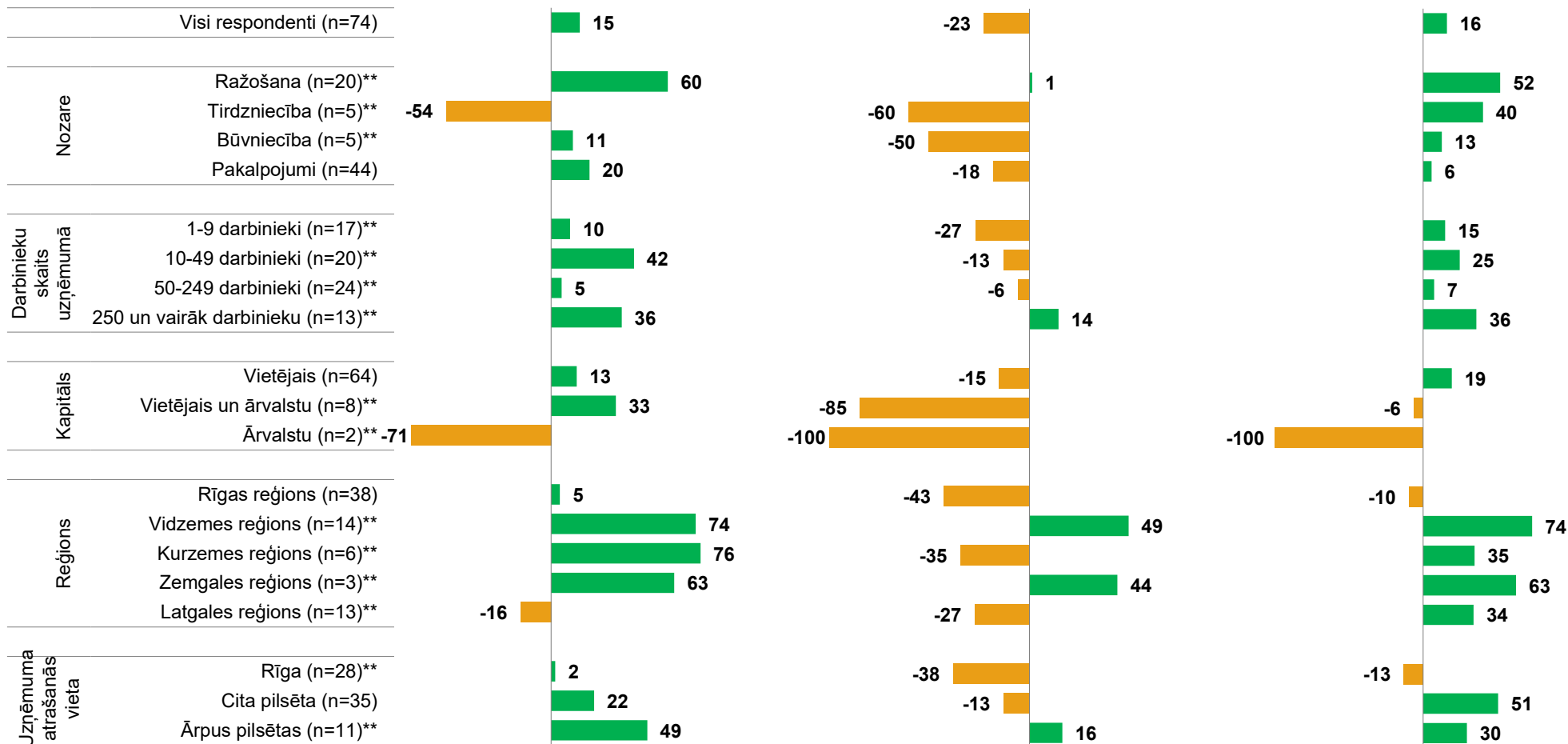
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

Saziņa un sadarbība kopumā

Birokrātiskais slogs

Sadarbības ātrums un operativitāte



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

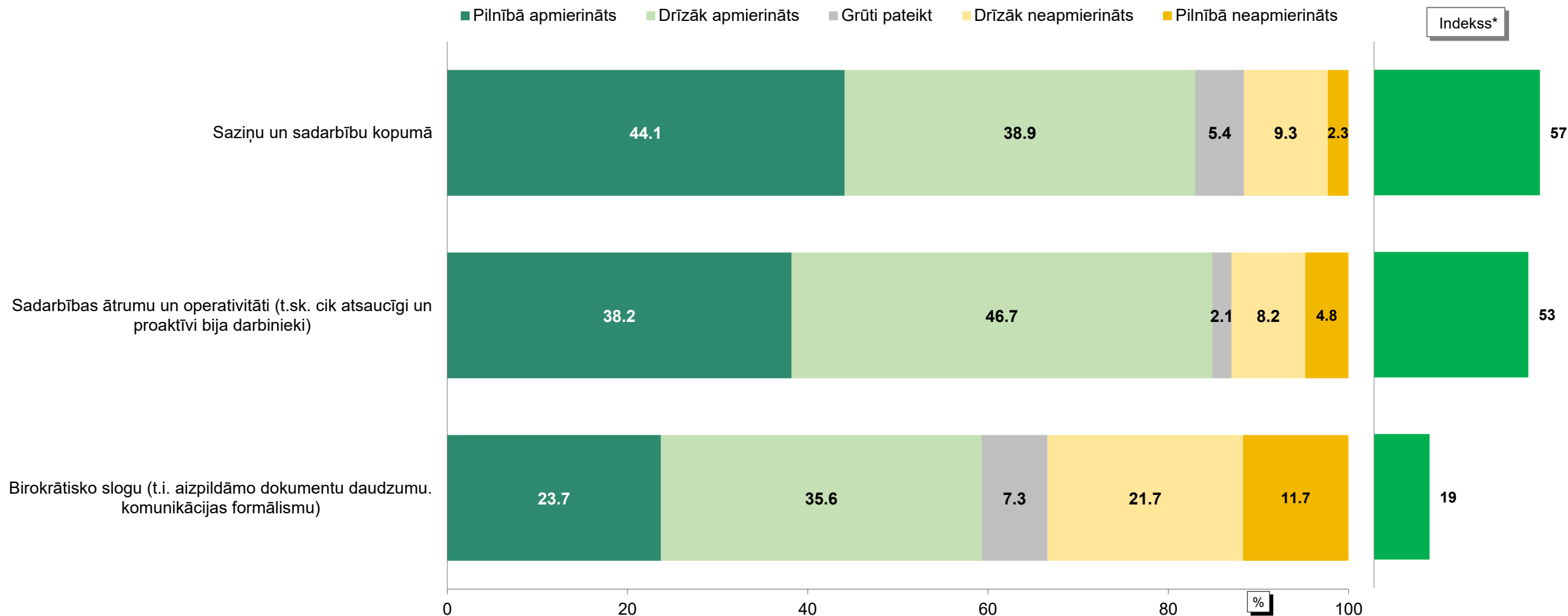


L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Lauku atbalsta dienests

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=111

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



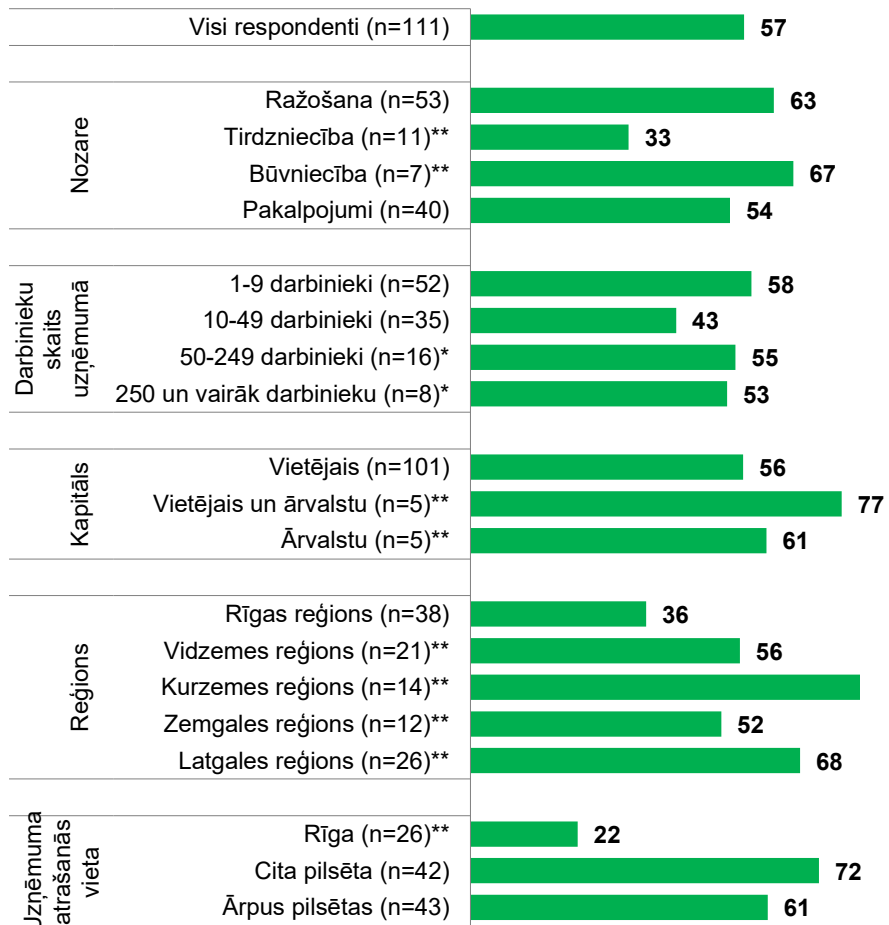
Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Lauku atbalsta dienests

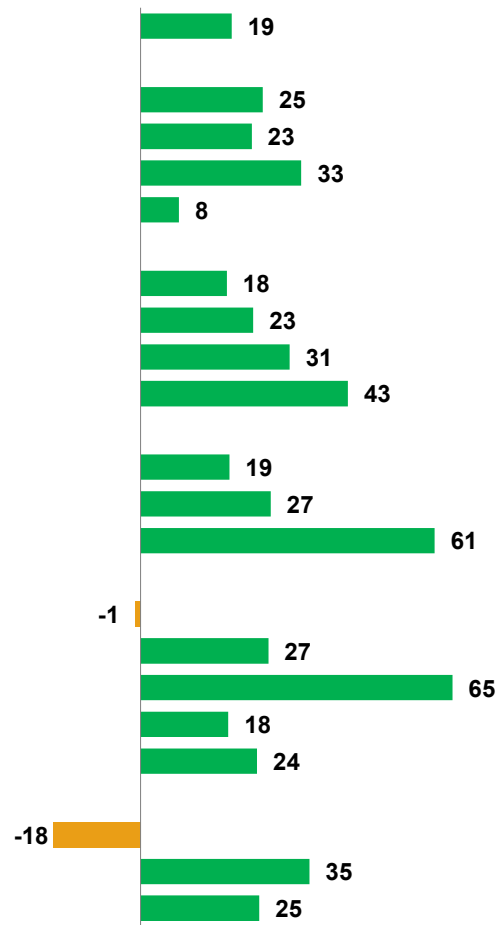
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

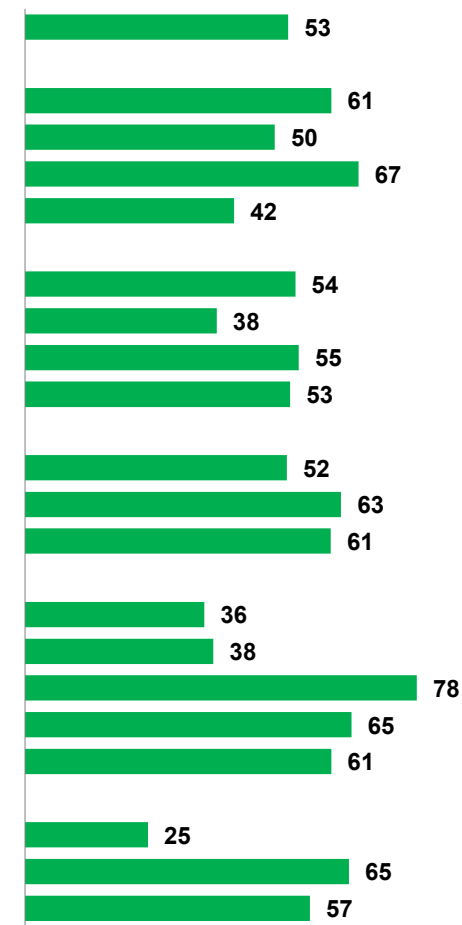
Saziņa un sadarbība kopumā



Birokrātiskais slogs



Sadarbības ātrums un operativitāte



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

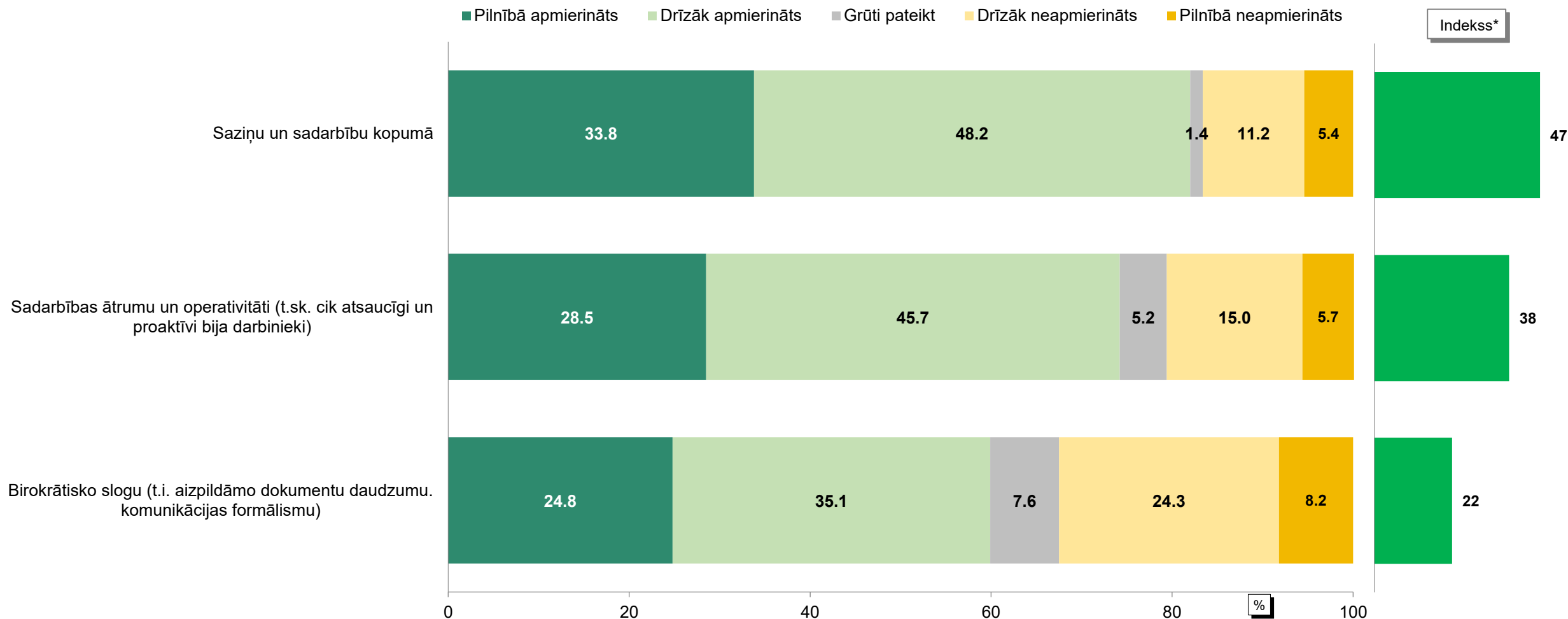
* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Nodarbinātības valsts aģentūra

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=175

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Nodarbinātības valsts aģentūra

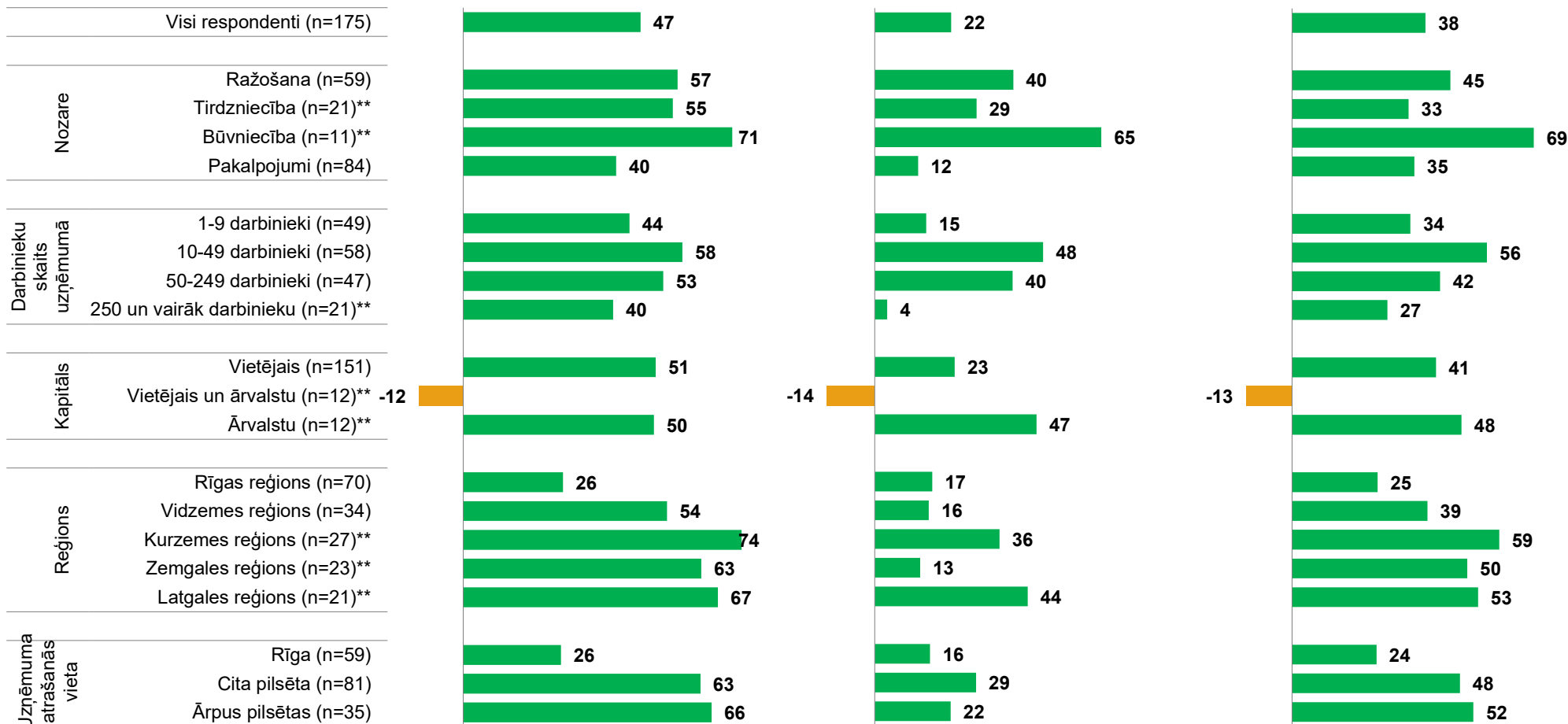
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

Saziņa un sadarbība kopumā

Birokrātiskais slogs

Sadarbības ātrums un operativitāte



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

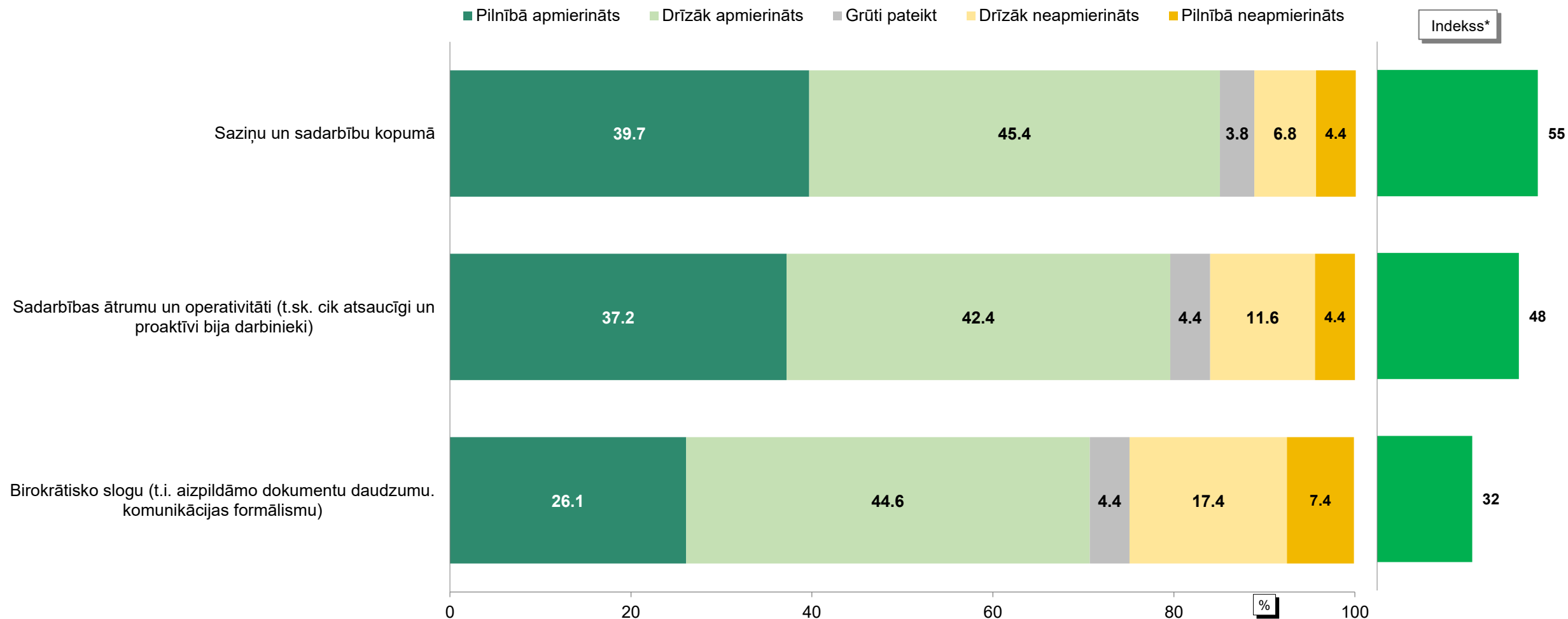


L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Uzņēmumu reģistrs

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=319

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



L T R K

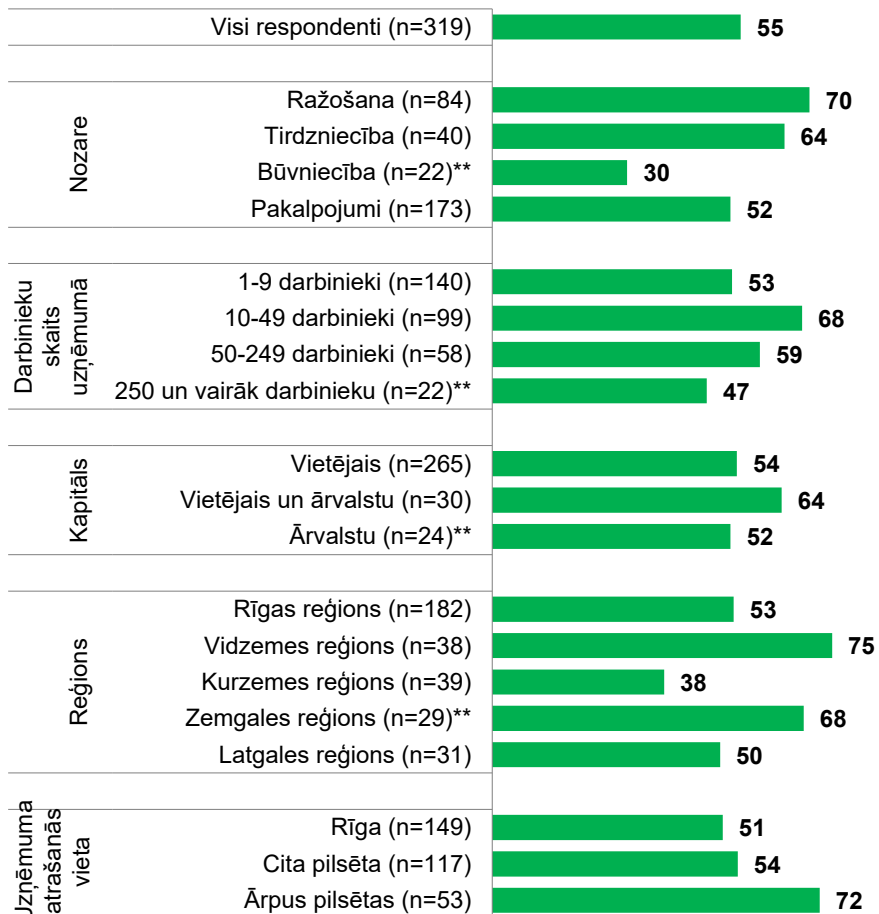
Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Uzņēmumu reģistrs

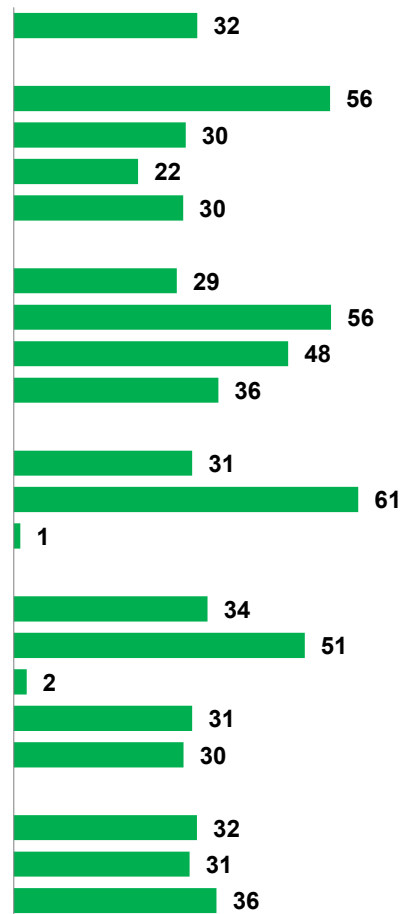
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

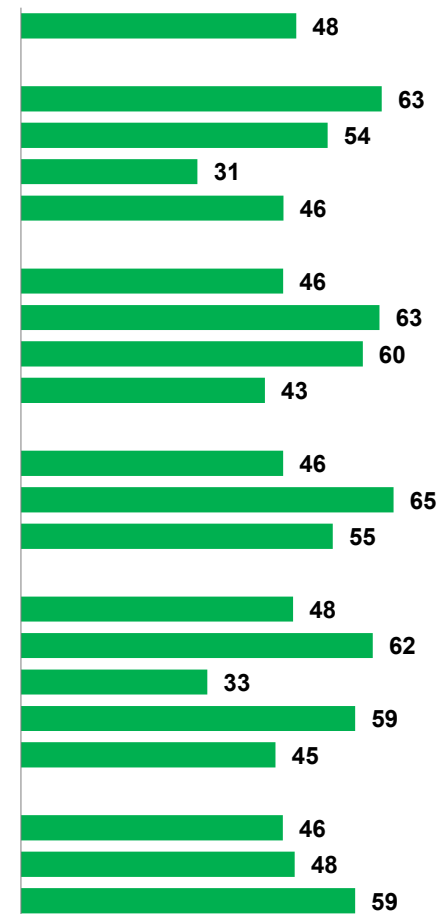
Saziņa un sadarbība kopumā



Birokrātiskais slogs



Sadarbības ātrums un operativitāte



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

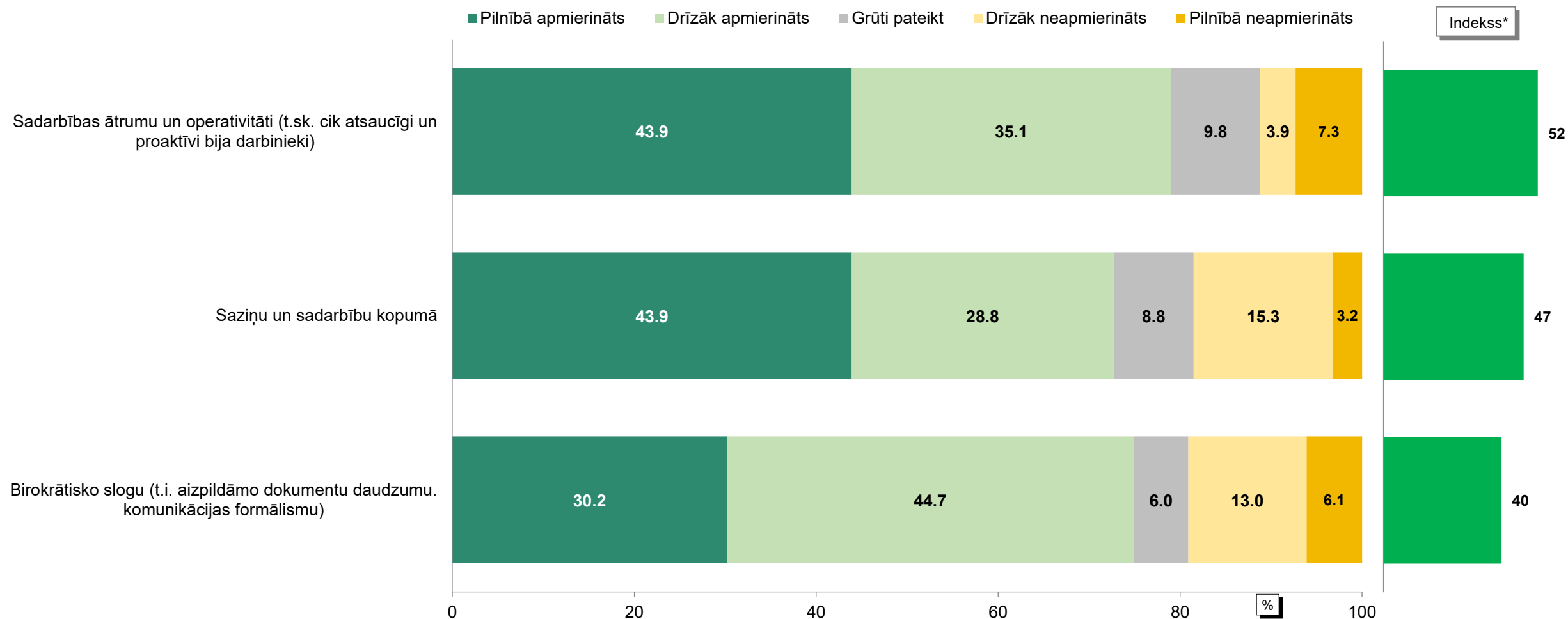


L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Patentu valde

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=51

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Patentu valde

L T R K

/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

Saziņa un sadarbība kopumā

Birokrātiskais slogs

Sadarbības ātrums un operativitāte



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

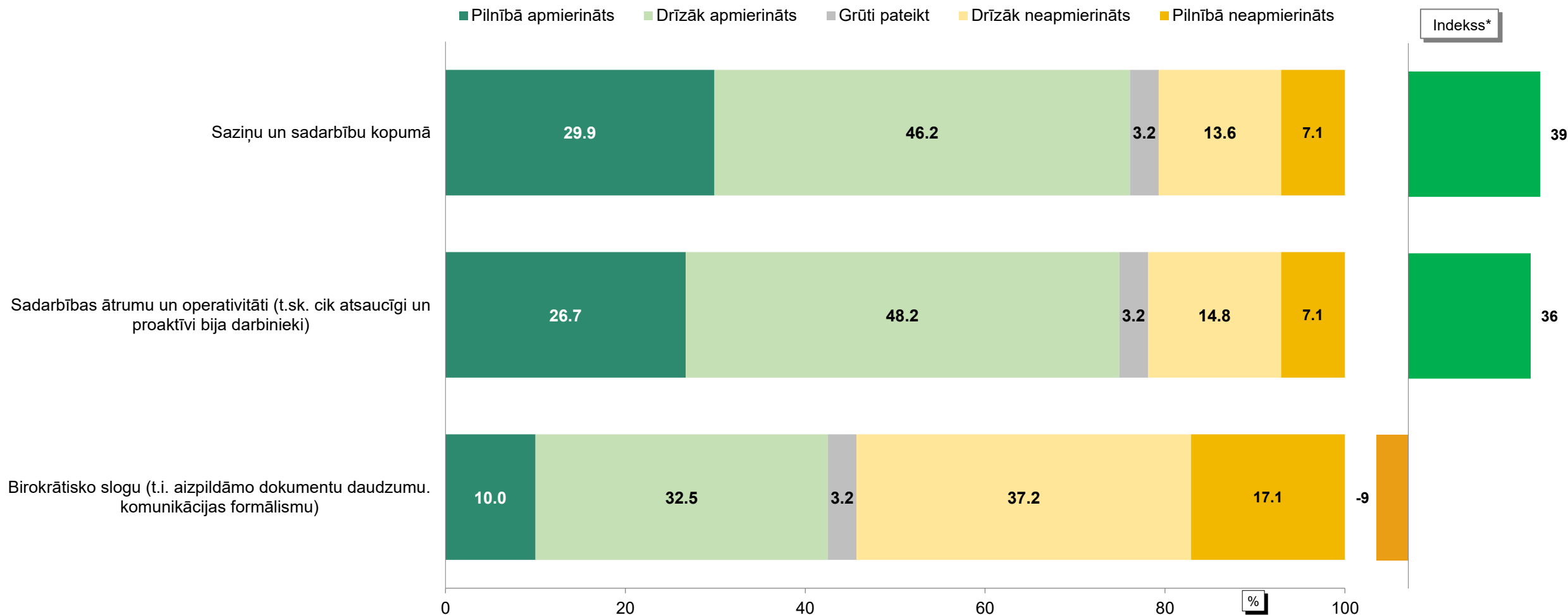
* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=37

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija

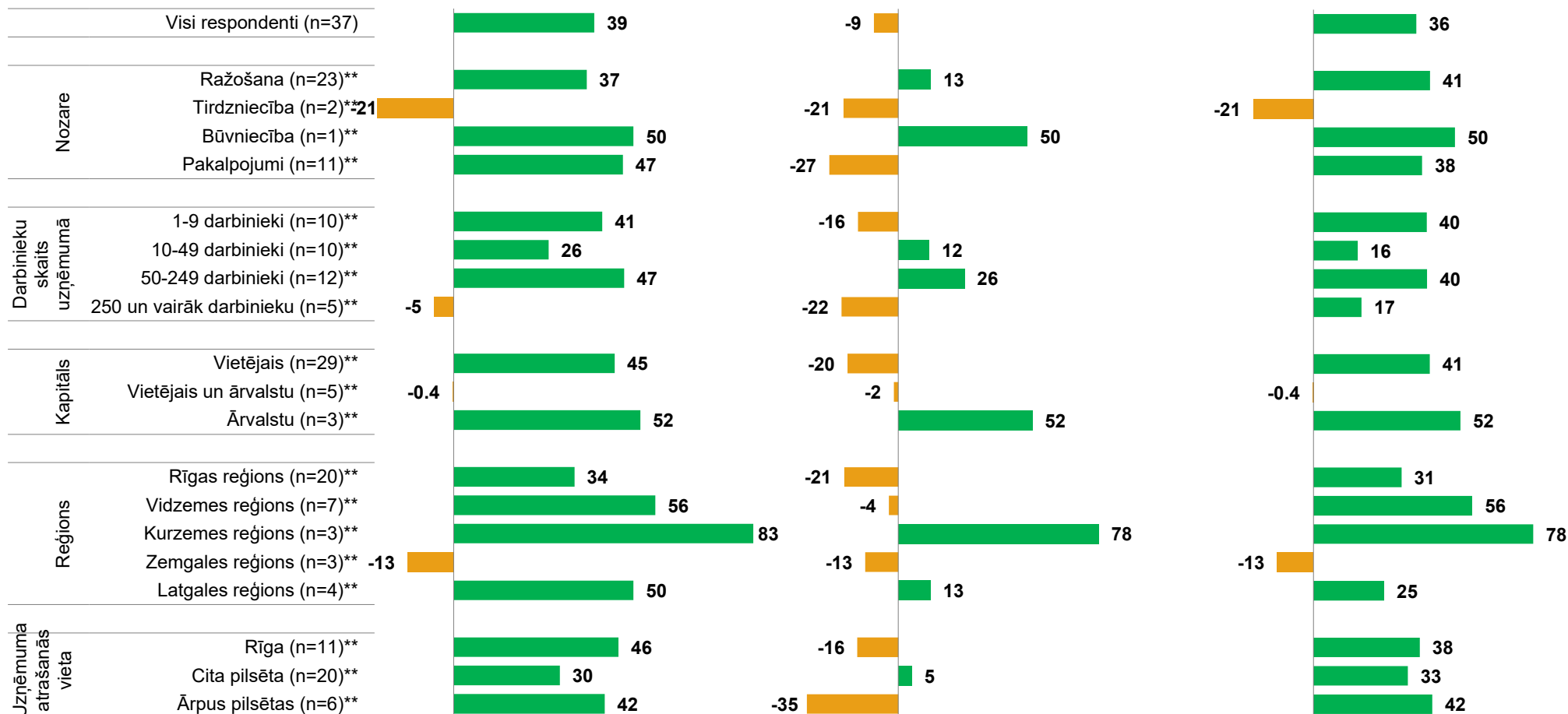
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

Saziņa un sadarbība kopumā

Birokrātiskais slogs

Sadarbības ātrums un operativitāte



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

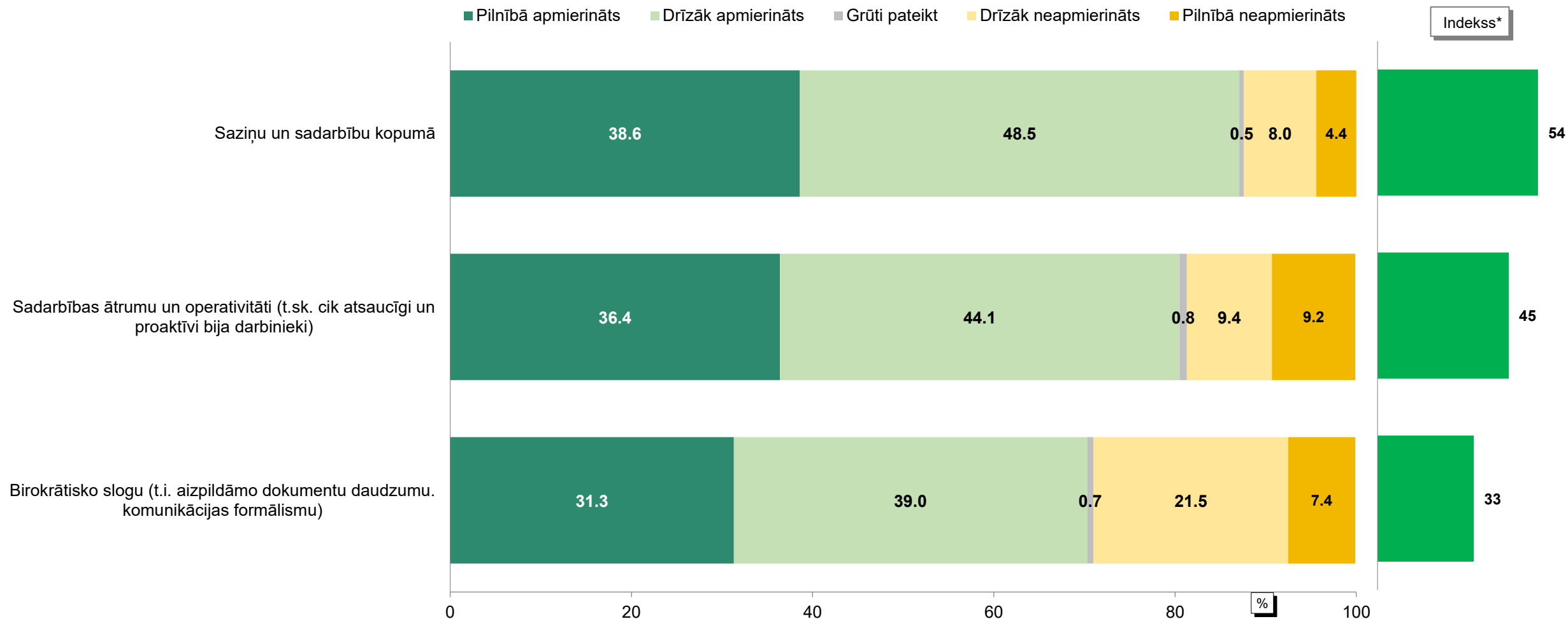


L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Veselības inspekcija

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=119

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Veselības inspekcija

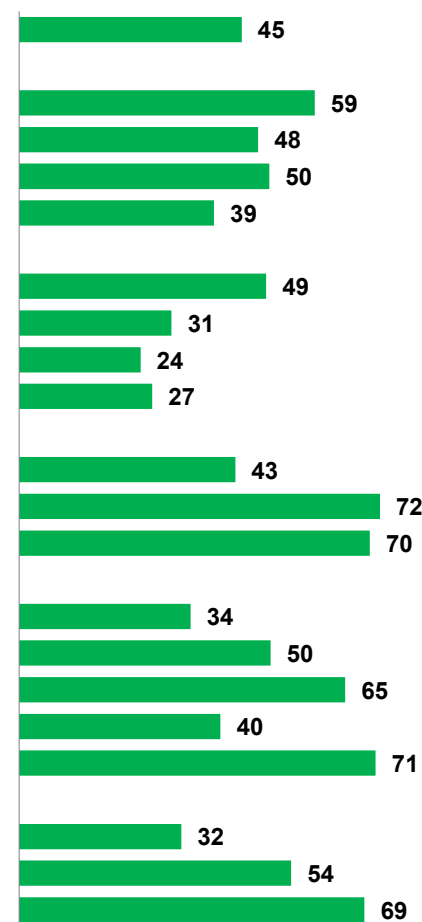
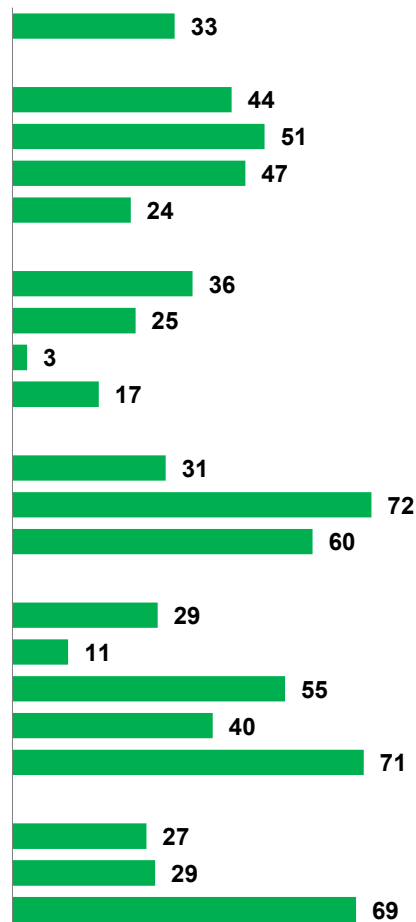
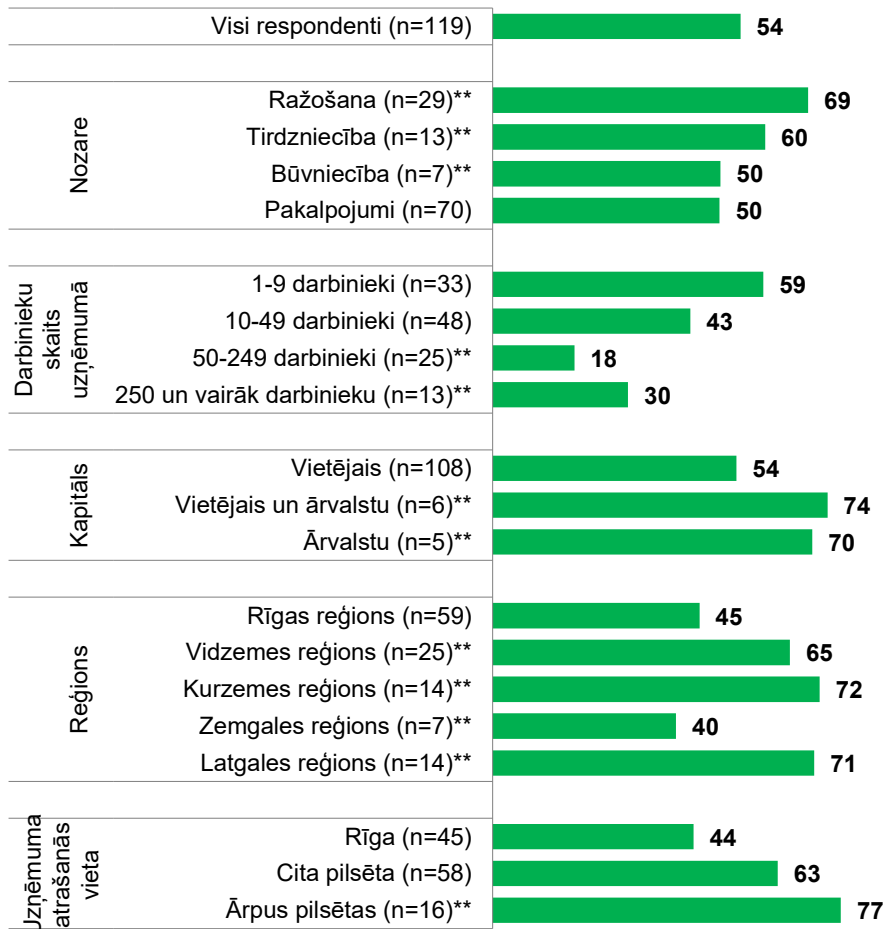
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

Saziņa un sadarbība kopumā

Birokrātiskais slogs

Sadarbības ātrums un operativitāte



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

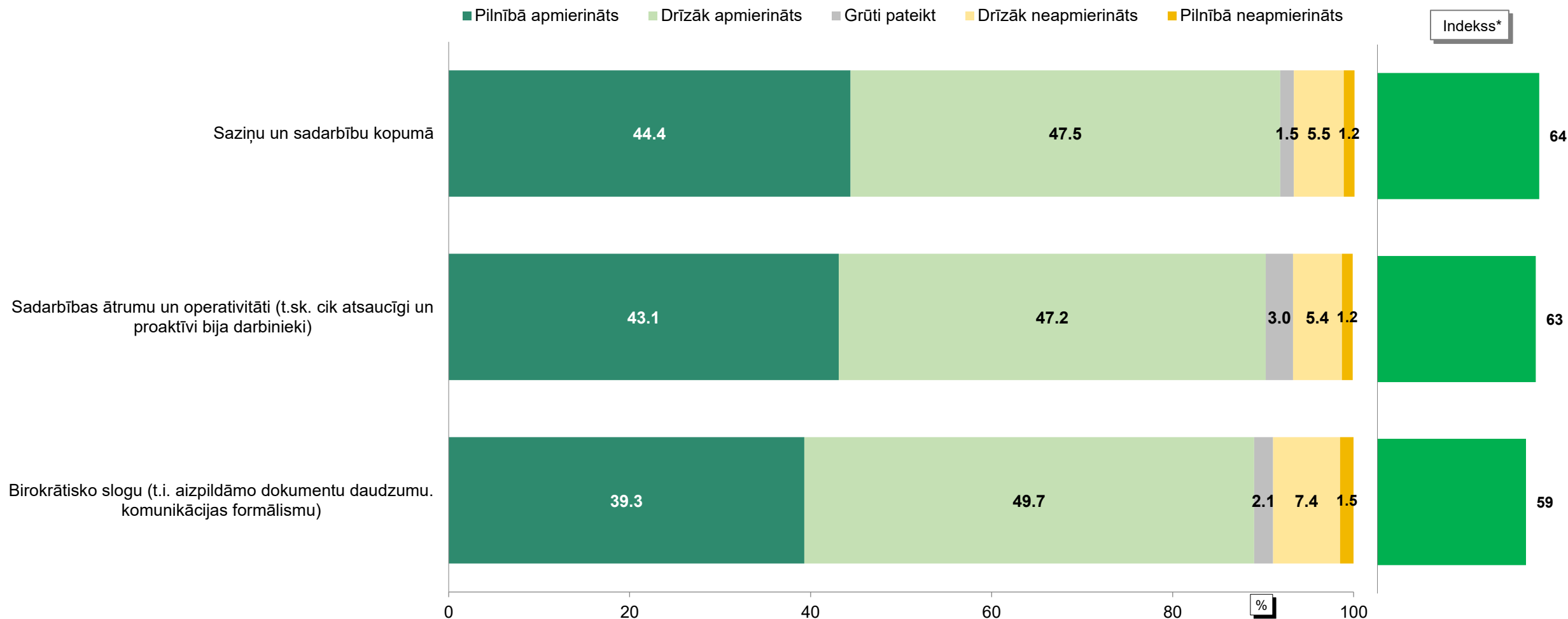


L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Ceļu satiksmes drošības direkcija

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=338

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



L T R K

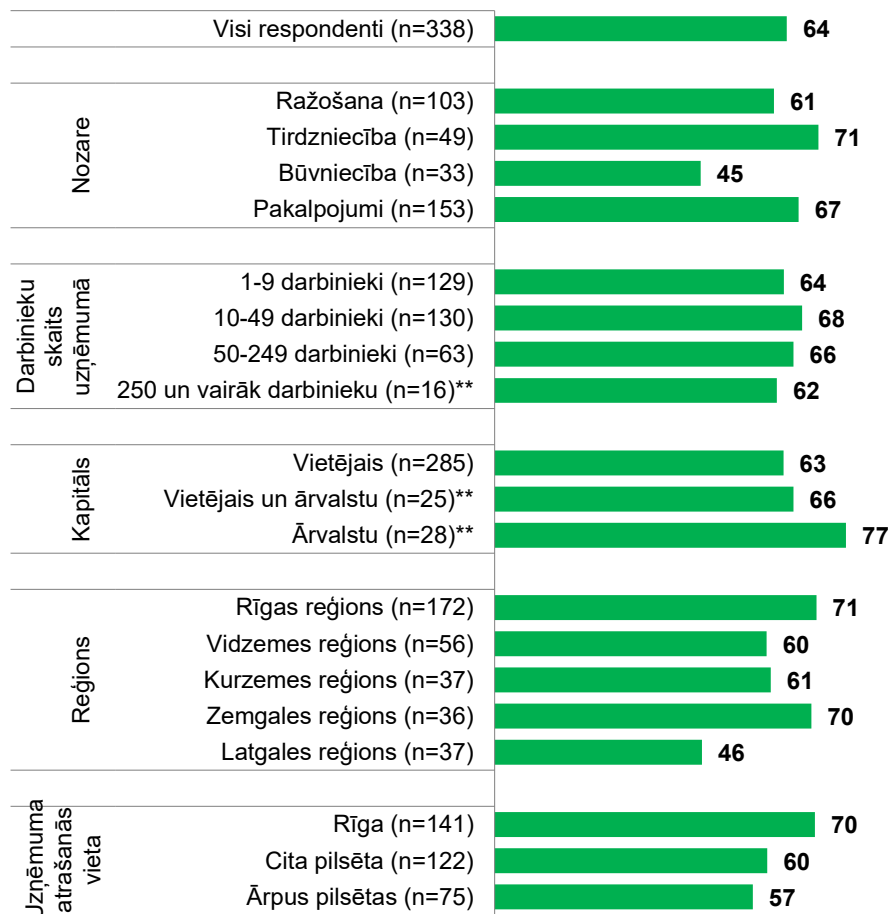
Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Ceļu satiksmes drošības direkcija

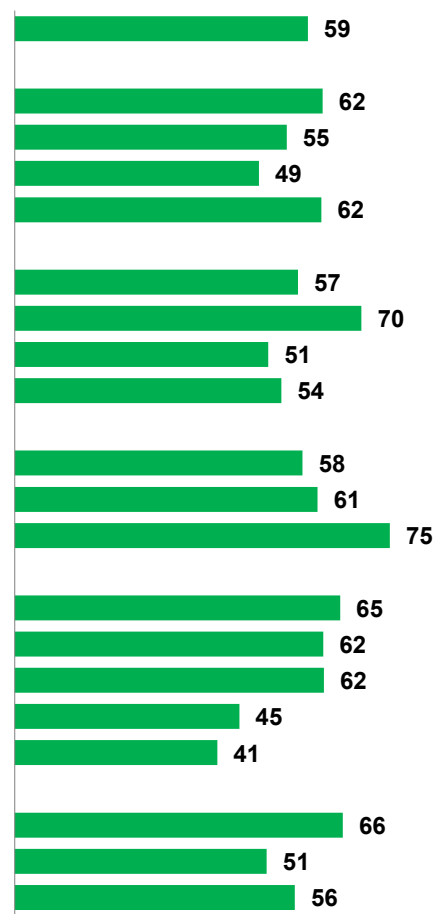
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

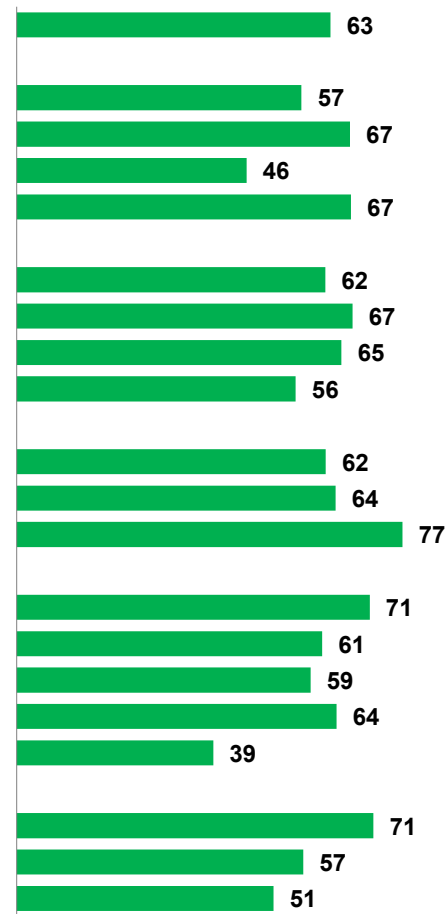
Saziņa un sadarbība kopumā



Birokrātiskais slogs



Sadarbības ātrums un operativitāte



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

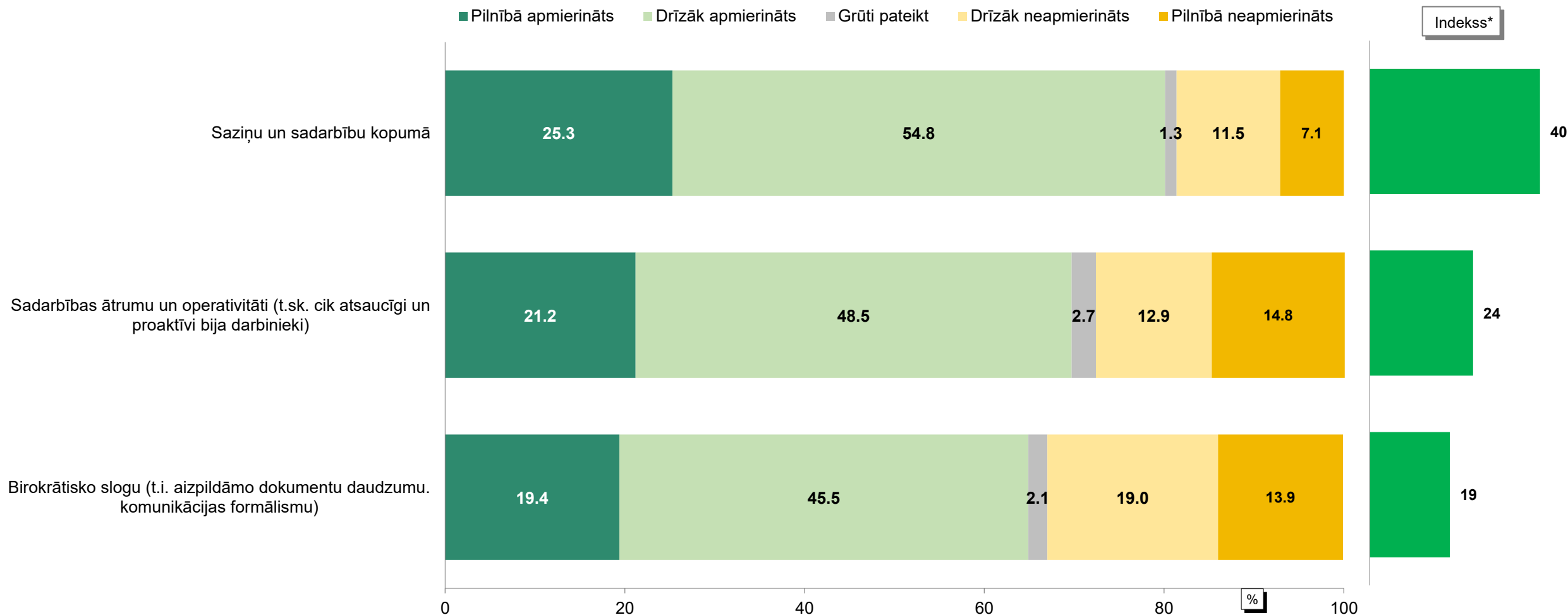


L T R K

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Valsts zemes dienests

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=182

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



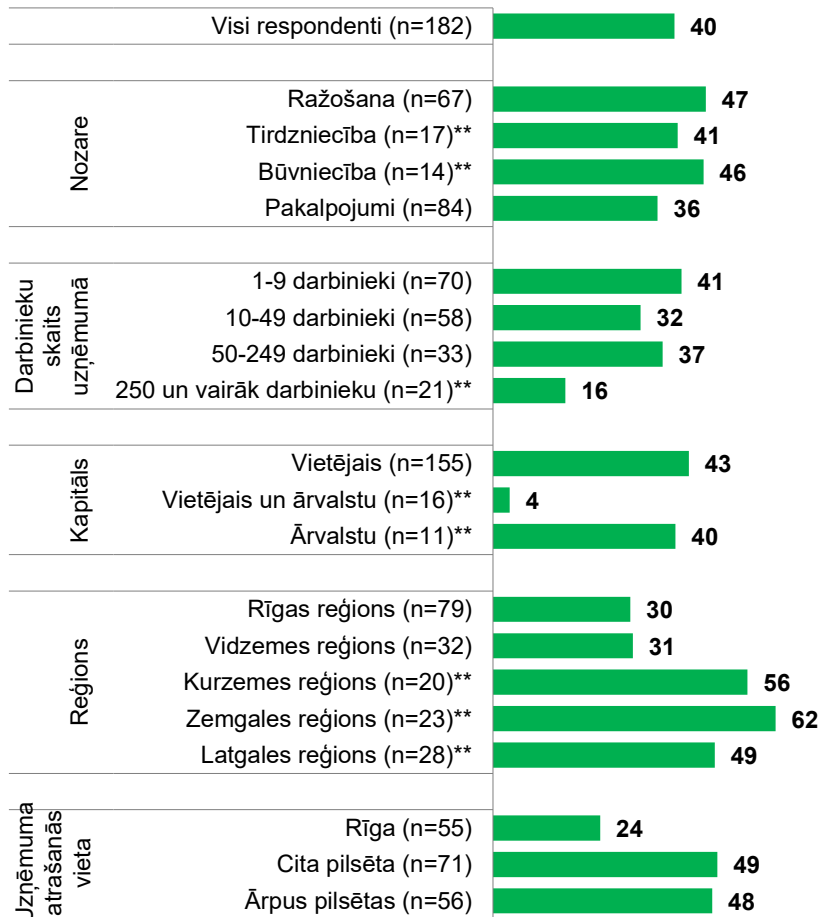
Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Valsts zemes dienests

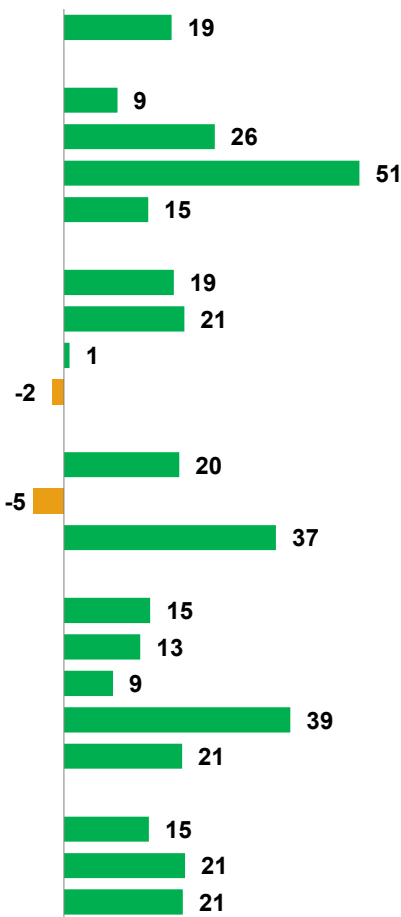
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

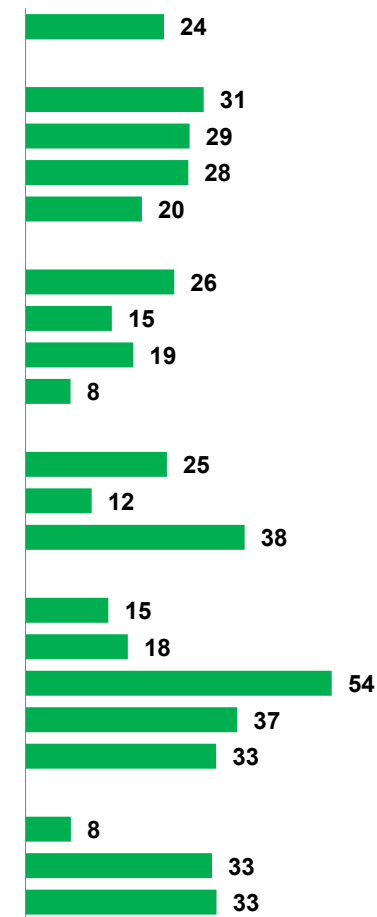
Saziņa un sadarbība kopumā



Birokrātiskais slogs



Sadarbības ātrums un operativitāte



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

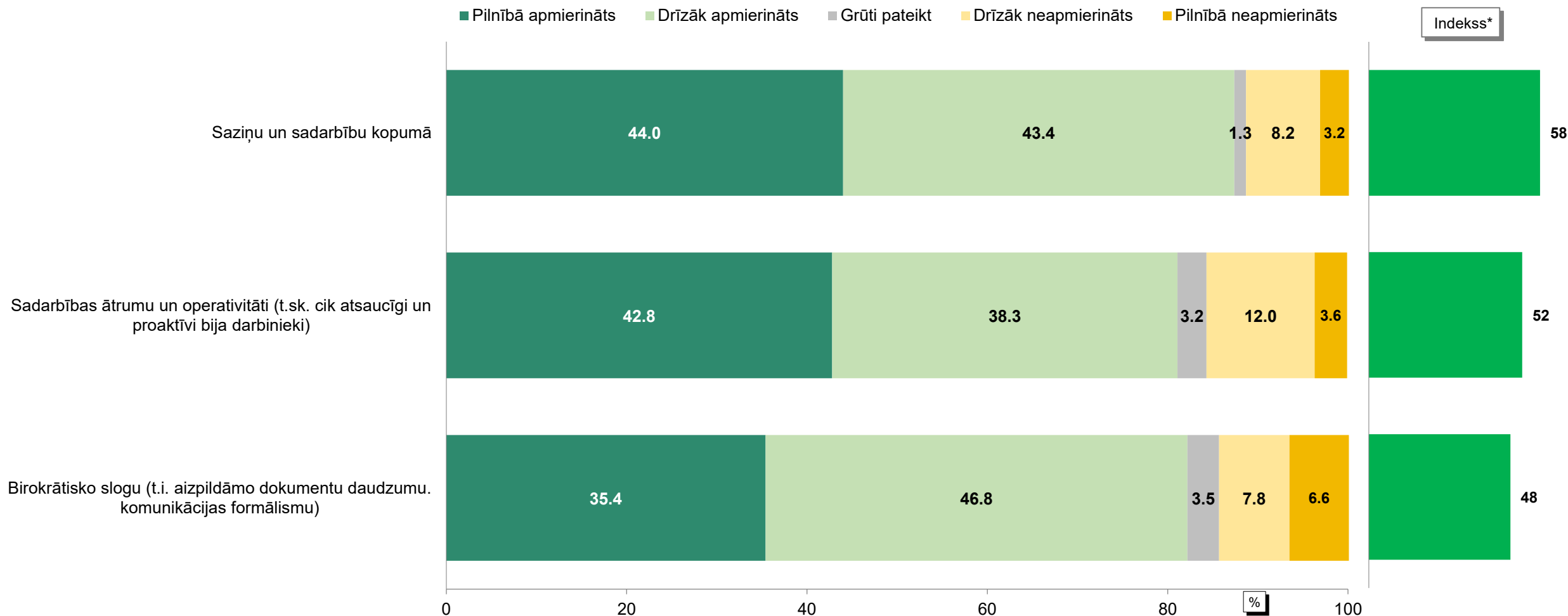
* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai

Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Zemesgrāmata

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā, n=191

* Indekss tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.



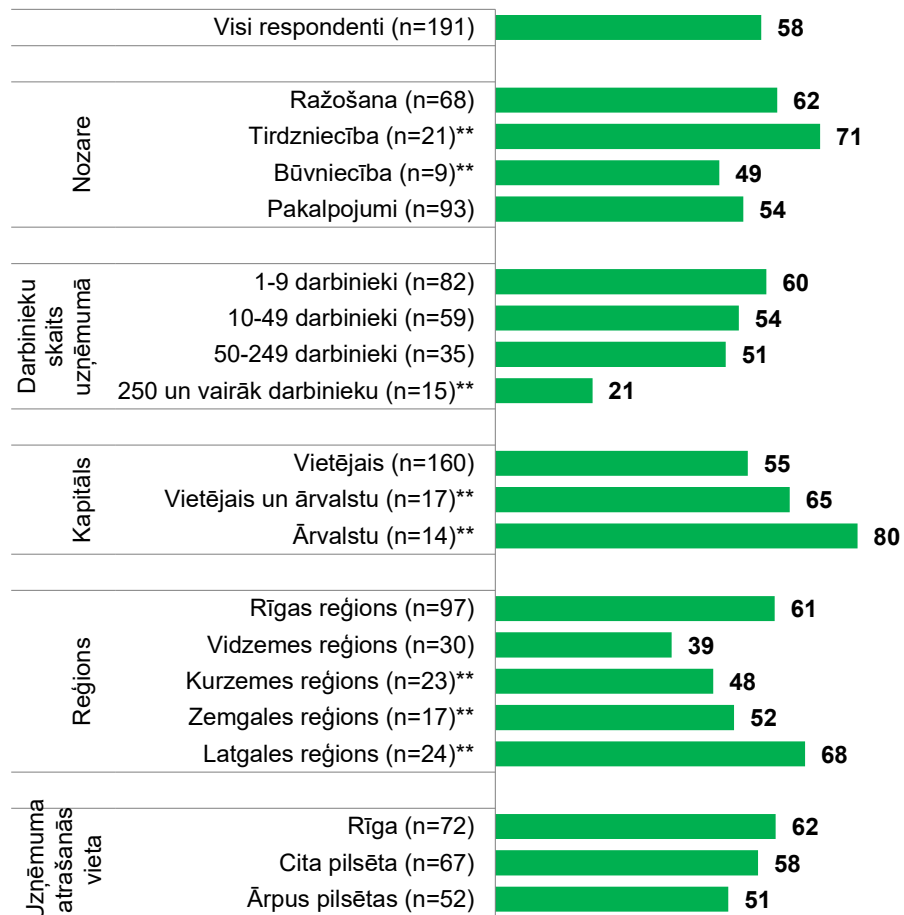
Dažādu iestāžu un institūciju vērtējums

Zemesgrāmata

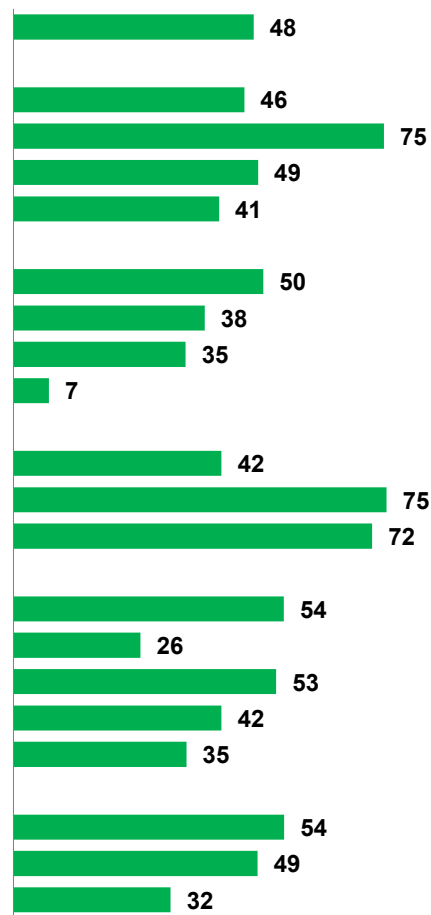
/Vērtējuma indeksi* dažādās uzņēmēju grupās/

J2. "Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar ..., cik apmierināts Jūs esat ar..."

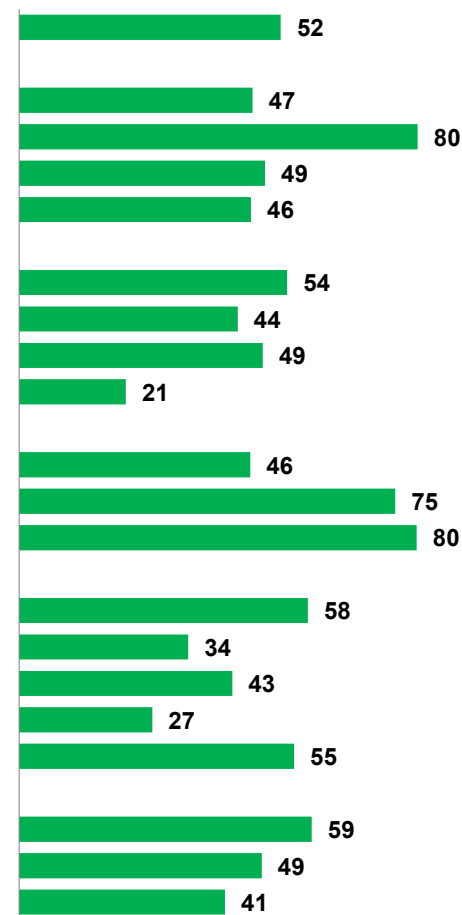
Saziņa un sadarbība kopumā



Birokrātiskais slogs



Sadarbības ātrums un operativitāte



Bāze: respondenti, kuru uzņēmums ir saskāries ar iestādi vai institūciju pēdējo 2 gadu laikā

* Indeks tiek aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt pilnībā pozitīvo un pilnībā negatīvo vērtējumu īpatsvars tiek reizināts ar 1, bet daļēji pozitīvo un daļēji negatīvo vērtējumu īpatsvars - ar 0.5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 līdz. Aprēķinot indeksu, netiek ņemti vērā neitrālie vērtējumi un atbildes "grūti pateikt", u.tml.

**Respondentu skaits grupā nav pietiekams ticamu secinājumu veikšanai



L T R K

Pielikums



L T R K

Aptaujā izmantotā anketa

J1. Ar kurām no šīm iestādēm un institūcijām Jūsu uzņēmums ir saskāries pēdējo 2 gadu laikā?

Valsts ieņēmumu dienests (VID)	1	--->J2
Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	2	--->J3
Valsts darba inspekcija (VDI)	3	--->J4
Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC)	4	--->J5
Dabas aizsardzības pārvalde (DAP)	5	--->J6
Būvniecības valsts kontroles birojs (BVKB)	7	--->J8
Datu Valsts inspekcija (DVI)	8	--->J9
Būvvalde (neatkarīgi no pašvaldības)	9	--->J10
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests (VUGD)	10	--->J11
Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra (LIAA)	11	--->J12
Attīstības finanšu institūcija Altum (ALTUM)	12	--->J13
Centrālā finanšu un līgumu aģentūra (CFLA)	13	--->J14
Lauku atbalsta dienests (LAD)	14	--->J15
Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	15	--->J16
Uzņēmumu reģistrs (UR)	16	--->J17
Patentu valde	17	--->J18
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (SPRK)	18	--->J19
Veselības inspekcija	19	--->J20
Ceļu satiksmes drošības direkcija (CSDD)	20	--->J21
Valsts zemes dienests (VZD)	21	--->J22
Zemesgrāmata	22	--->J23
Nevienu no šīm	23	--->beigas
Grūti pateikt	98	

J2.-J23. Domājot par Jūsu uzņēmuma pieredzi saskarsmē ar [iestāde, kas atzīmēta J1], cik apmierināts Jūs esat ar...

		Pilnībā apmierināts	Drīzāk apmierināts	Drīzāk neapmierināts	Pilnībā neapmierināts	Grūti pateikt
1	Saziņu un sadarbību kopumā	1	2	3	4	8
2	Birokrātisko slogu (t.i. aizpildāmo dokumentu daudzumu, komunikācijas formālistu)	1	2	3	4	8
3	Sadarbības ātrumu un operativitāti (t.sk. cik atsaucīgi un proaktīvi bija darbinieki)	1	2	3	4	8

SKDS

tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

tālr.: +371 67 312 876

e-pasts: skds@skds.lv

www.skds.lv