



Balcia
insurance



Nelaiimes gadījumu apdrošināšanas noteikumi

Nr. LV-01/01-03
Spēkā no 19.01.2024.



DEFINĪCIJAS

Apdrošinātājs vai Mēs – Balcia Insurance SE.

Apdrošinātais vai Tu – persona, kurai ir apdrošināmā interese un kurai par labu ir noslēgts apdrošināšanas līgums.

Apdrošinājumaņēmējs – persona, kura noslēgusi ar Mums apdrošināšanas līgumu.

Labuma guvējs – persona, kurai apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību.

Apdrošinājuma summa – lielums, kuru apdrošināšanas līguma ietvaros izmaksāto atlīdzību un sniegto labumu summa nevar pārsniegt. Apdrošinājuma summa tiek noteikta apdrošināšanas polisē atsevišķi katram apdrošināšanas aizsardzības veidam.

Nelaiemes gadījums – pēkšņs un neparedzams notikums apdrošināšanas perioda laikā, kas ārējas iedarbības rezultātā radies neatkarīgi no Tavas gribas un kā rezultātā personai nodarīti miesas bojājumi, kaitējums veselībai, vai iestājusies nāve.

Pārejoša darbnespēja – stāvoklis, kad Traumas dēļ uz laiku ir samazinājusies Tava spēja strādāt, mācīties vai rīkoties, ko apstiprina Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktā kārtībā izsniegta darbnespējas lapa.

Atkārtots lūzums – kaula lūzums iepriekšējā lūzuma vietā 12 mēnešu laikā pēc tā.

Bīstamās profesijas – nodarbošanās, kas ir saistītas ar ļoti augstu riska pakāpi: pildot darba pienākumus drošības dienestos, dienējot bruņotajos spēkos, naftas ieguves un/vai naftas pārstrādes rūpniecībā, metāla lietuvēs, kuģu remonta uzņēmumos, spridzināšanas un/vai mīnēšanas darbi, pazemes un/vai kalnrūpniecības darbi, darbi lielā augstumā (vairāk kā 5 metru augstumā), strādājot par jūrnieku, kaskadieri, izmēģinātāju, glābēju vai ūdenslīdēju.

Profesionālā sporta sacensības un treniņi – nodarbošanās ar sporta veidu, kas ir Tava pamata nodarbošanās pamatojoties uz darba vai cita veida līgumu.

Ekstrēma sporta aktivitātes – augsta riska sporta veidi vai alternatīvi sporta veidi, sporta aktivitātes vai vingrinājumi, kam raksturīgs liels ātrums un augsts risks, piemēram, alpīnisms, autosacīkstes, bokss, BMX, burāšana vairāk nekā 24 jūdžu attālumā no krasta, kalnu ritenbraukšana lejup pa kalnu, deltaplanierisms, izpletņlēcšana, kaitbords, lidmašīnu, atpūtas vai ultravieglā gaisa kuģu un gaisa balonu vadīšana, motociklu sports, niršana (ja iegremdēšanās dziļums pārsniedz 30 metrus), planierisms, paraplanierisms, kalnu pārgājieni bez alpīnisma aprīkojuma vairāk nekā 2500 metru augstumā, skijorings, snobords, velotriāls, speleoloģija u. c. Ja Jūs nodarbojaties ar kādu īpašu sporta veidu un tas nav šeit uzskaitīts, bet var tikt klasificēts kā paaugstināta riska nodarbošanās, lūdzu, pirms polises iegādes konsultējieties ar Mums.

NELAIEMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA

1. Kas ir apdrošināts

Ja Nelaiemes gadījuma rezultātā ir iestājies Tavā apdrošināšanas polisē norādītais risks, Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību par:

- **Traumu** saskaņā ar Pielikumu Nr.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiks aprēķināta, reizinot apdrošināšanas polisē Traumas riskam noteikto Apdrošinājuma summu ar procentuālo lielumu par attiecīgo traumu, ko Tu esi guvis.
- **Medicīniskajiem izdevumiem**, ievērojot kompensācijas principu, ja saistībā ar Tavu Traumu 30 (trīsdesmit) mēnešu laikā no Nelaiemes gadījuma dienas Tev ir radušies jebkādi pamatoti medicīniskie izdevumi – medikamenti, pārsienamie līdzekļi, ortopēdiskās preces, traumas vai rētu likvidēšanas operācijas, rehabilitāciju, kurus Tu esi saņēmis Veselības inspekcijas reģistrētā ārstniecības iestādē.
- **Slimnīcas naudu** – katru diennakts stacionārā pavadīto diennakti Tavas Traumas dēļ, izņemot rehabilitāciju.
- **Dienas naudu** -Traumas rezultātā iestājusies Tava darbnespēja (līdz 180 dienām polises darbības laikā).
- **Pastāvīgu invaliditāti (Invaliditāti)**– Invaliditāte ir pastāvīga, ja ķermeņa vai tā daļas normālā darbība nav atjaunojusies viena (1) gada laikā pēc Nelaiemes gadījuma datuma.

Pastāvīgo Invaliditāti nosaka Mūsu medicīnas eksperts, pamatojoties uz Taviem iesniegtajiem medicīniskajiem dokumentiem pēc viena (1) gada no Nelaiemes gadījuma, par pamatu ņemot Tavu veselības stāvokli Invaliditātes noteikšanas brīdī. Nosakot Invaliditāti, tiek ņemts vērā tikai Invaliditātes smagums un raksturs vai valsts noteiktā Invaliditātes pakāpe, un/vai darbspēju zaudējums, vai ienākumu samazinājums, nevis Tavs darbs, hobiji, dzīvesveids u. tml. Apdrošināšanas atlīdzība tiks aprēķināta, reizinot Invaliditātei noteikto Apdrošinājuma summu ar procentuālo vērtību, kas funkcionālo traucējumu pakāpei noteikta turpmāk dotajā tabulā:



Invaliditātes pakāpe	Procentuālais lielums
Ļoti smaga invaliditāte: funkcionēšana ir ļoti ierobežota vai praktiski nav iespējama (nepieciešamība pēc pastāvīgas vai biežas epizodiskas palīdzības vai uzraudzības ikdienas dzīves aktivitātēs). kā arī vispārējo darbību zaudējums >95%.	100%
Smaga invaliditāte: funkcionēšana ir būtiski ierobežota, ierobežojums ir lielāks par mērenu, bet tas nav ļoti smags (ikdienas dzīves aktivitāšu lielāko daļu var veikt patstāvīgi, bet būtiski lēnākā tempā vai ar lielāku piepūli, vai sliktākā kvalitātē, salīdzinot ar normāli pieņemto attiecīgā vecuma grupā, epizodiski nepieciešama palīdzība vai uzraudzība), kā arī vispārējo darbību zaudējums >50%.	50%
Mēreni izteikta invaliditāte: funkcionēšana ir būtiski ierobežota, bet ne tik lielā mērā, lai ierobežojums būtu smags (ikdienas dzīves aktivitātes var veikt patstāvīgi, bet būtiski lēnākā tempā vai ar lielāku piepūli, vai sliktākā kvalitātē, salīdzinot ar normāli pieņemto attiecīgā vecuma grupā), kā arī vispārējo darbību zaudējums >25.	25%



Ja par to pašu Nelaiemes gadījumu jau ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, apdrošināšanas atlīdzība par riska "Invaliditāte" iestāšanos tiek samazināta par summu, kas jau izmaksāta par risku "Traumas".

- **Nāves gadījumu** Apdrošinājuma summas apmērā Labuma guvējam vai mantiniekam saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, ja Traumas rezultātā ir iestājusies Tava nāve un tas noticis ne vēlāk kā 1 (vienu) gadu pēc Nelaiemes gadījuma dienas.
- **Mājokļa pielāgošanas izdevumiem**, kas radušies, pielāgojot Tavu dzīvesvietu, ja Tava pārvietošanās ir traucēta un Tev ir mēreni, nopietni vai smagi kustību traucējumi.
- **Papildu izmaksām pārejošas darbnespējas gadījumā** - par šādām izmaksām, ja Tava pārvietošanās Traumas dēļ ir traucēta tā, ka ārsts Tev ir noteicis gultas režīmu ne vēlāk kā 1 (viena) gada laikā no Nelaiemes gadījuma dienas:
 - par nepieciešamajiem ārsta vai medmāsas pakalpojumiem;
 - par Tava mājokļa uzkopšanu;
 - par pārtikas un citu nepieciešamo iepirkumu piegādi.
- **Darba devēja finansiālajiem zaudējumiem** - par šādām Tava darba devēja izmaksām, kad Tu, veicot savus darba pienākumus, esi guvis Traumu, kuras rezultātā ir iestājusies Nāves vai Invaliditātes risks, ja tas noticis ne vēlāk kā 1 (viena) gada laikā no Nelaiemes gadījuma dienas:
 - juridiskās pārstāvības izmaksas attiecībā ar valsts iestādēm;
 - jauna darbinieka nolīgšanas izmaksas uz laiku, kas nepārsniedz 90 (deviņdesmit) dienas no Nelaiemes gadījuma brīža.
- **Atbalsta speciālistu konsultācijām** - Tev vai Tavam pirmās pakāpes radniekam laikā, kas nepārsniedz 90 (deviņdesmit) dienas no ar Tevi notikuša Nelaiemes gadījuma brīža, sedzot psiholoģisko, sociālo, medicīnisko konsultāciju izmaksas.
- **Finansiālajiem zaudējumiem, atceļot nometni bērna traumas dēļ** - Mēs atlīdzināsim Tev izdevumus par došanos uz nometni, turnīru, sacensībām, kurai bija jānotiek apdrošināšanas periodā, ja Tavs bērns nevar to apmeklēt gūtās Traumas dēļ.
- **Ģimenes prieka** izdevumiem Tavas vai Tava bērna labsajūtas uzlabošanai pēc Nelaiemes gadījuma, kas noticis ar Tevi.



Alkohola, narkotisko un citu psihotropo vielu iegādes izdevumi netiek atlīdzināti.

- **Kritisko slimību** – Apdrošinājuma summas apmērā, ja Tev pirmo reizi vismaz 90 (deviņdesmit) dienas pēc Apdrošināšanas līguma (vai iepriekšējā apdrošināšanas līguma, ja tāds noslēgts atkārtoti) spēkā stāšanās dienas tiek diagnosticēta kāda no slimībām, kas uzskaitīta Kritisko slimību sarakstā Pielikumā Nr. 2.
- **Civiltiesisko atbildību** – Mēs atlīdzināsim tiešos materiālos zaudējumus, kas radušies trešajai personai (personai, kas nav saistīta ar Tevi vai Apdrošinājumaņēmēju līgumattiecībās vai radniecībā), ja Apdrošinātais nejauši vai aiz neuzmanības nodarījis kaitējumu trešās personas veselībai vai mantai. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana nesedz Tava kā nekustamā īpašuma īpašnieka un transportlīdzekļa vadītāja/īpašnieka atbildību, Tavu profesionālo, saimniecisko, komerc un citu algotu darbību.

2. Kas nav apdrošināts

Mēs neizmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- Tu, Apdrošinājumaņēmējs vai Labuma guvējs tīši izraisīji vai veicināji Nelaiemes gadījuma iestāšanos;
- Nelaiemes gadījums vai Trauma radusies iedzimtu vai iegūtu fizisko defektu, jebkādu slimību rezultātā, izņemot slimības, ko izraisījis dzīvnieka kodiens vai dzēliens;
- Trauma radusies atkārtota lūzuma, atkārtota cīpslu, saišu plīsuma, meniska bojājuma vai atkārtota locītavas dislokācijas rezultātā;
- Nelaiemes gadījums ir iestājies sakarā ar starpskriemeļu diska trūcēm;
- Ja, vadot transportlīdzekli, esi pārkāpis dzelzceļa pārbrauktuves šķērsošanas noteikumus, esi vadījis transportlīdzekli bez atbilstošas kategorijas transportlīdzekļa vadītāja apliecības vai uz Tevi attiecināts transportlīdzekļa vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums, un tam ir celoņsakarība ar negadījumu;
- Nelaiemes gadījums ir iestājies, nodarbojoties ar Bīstamām profesijām, ja vien apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi;
- Nelaiemes gadījums ir iestājies, piedaloties Profesionālā sporta sacensībās vai treniņā, ja vien apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi;
- Nelaiemes gadījums ir iestājies, nodarbojoties ar Ekstrēma sporta aktivitātēm, ja vien apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi;
- Nelaiemes gadījums ir iestājies, Tev esot alkohola, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu ietekmē, un tas ir celoņsakarīgi saistīts ar notikušo Apdrošināšanas gadījumu, izņemot, ja alkohola koncentrācija organismā nepārsniedz 0.5 promiles un alkohola koncentrācija ir skaidri norādīta veikto pārbaužu apliecinošos dokumentos.
- Nelaiemes gadījums noticis kara, terora aktu, militāru pasākumu vai ārvalstu naidīgu darbību rezultātā.

APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS

3. Līguma noslēgšana

Noslēdzot apdrošināšanas līgumu Apdrošinājumaņēmējs apliecina sniegtās informācijas patiesumu.

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā pēc tam, kad Mēs esam vienojušies par apdrošināšanas līguma noteikumiem un ir veikts maksājums, akceptējot Mūsu piedāvājumu.

Tuvojoties spēkā esošā apdrošināšanas līguma termiņa beigām, Mēs esam tiesīgi sagatavot un izsniegt jaunu apdrošināšanas līguma piedāvājumu.

Jaunā piedāvājuma apmaksa, ja tā tiek veikta saskaņā ar tajā noteikto kārtību, apstiprina apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

4. Līguma izbeigšana

Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu jebkurā laikā, iepriekš Mums par to paziņojot. Neatkarīgi no apdrošināšanas līguma izbeigšanas iemesla Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums nodrošināt Prēmijas samaksu par apdrošināšanas periodu līdz apdrošināšanas līguma izbeigšanas datumam.

Izbeidzot apdrošināšanas līgumu, ja normatīvajos aktos nav noteikts citādāk, Mēs atmaksāsim Apdrošinājumaņēmējam neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli atlikušajam apdrošināšanas periodam.

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

5. Ja iestājies apdrošināšanas gadījums

Rūpēs par Tavu veselību, lūdzu, vērsies medicīnas iestādē un, tiklīdz tas ir iespējams, sazinies ar Mums! Mēs konsultēsim Tevi, kā rīkoties, un vienosimies par tālākām darbībām.

Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, Tu pilnvaro Mūs Nelaiemes gadījuma apstākļu noskaidrošanai un apdrošināšanas atlīdzības noteikšanai pieprasīt un iegūt nepieciešamos dokumentus saistībā ar negadījumu.



Sniedz Mums visu informāciju par Nelaiemes gadījumu un ar to saistītām izmaksām.

6. Apdrošināšanas atlīdzības samazinājums

Mums ir tiesības samazināt izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru, ja:

- Tu vai Labuma guvējs esat saņēmuši pilnīgu vai daļēju atlīdzību no personas, kas atbildīga par zaudējumu nodarīšanu, vai arī esat saņēmuši izdevumu kompensāciju pēc Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas (OCTA) likuma;
- apdrošināšanas atlīdzība par vienu vai vairākiem riskiem, kas iestājušies apdrošināšanas periodā, ir sasniegusi konkrētajam riskam noteikto Apdrošinājuma summu.

7. Izņēmumi

Mums ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- Tu, Apdrošinājumaņēmējs vai Labuma guvējs neesat savlaicīgi ziņojuši Mums par apdrošināšanas gadījumu, vai apzināti neesat ievērojuši Mūsu prasības, kas saistītas ar atlīdzības izskatīšanu;
- Tu vai Apdrošinājumaņēmējs ar tīšu nodomu Mums esat snieguši nepatiesu informāciju vai dokumentus, kas būtiski ietekmē apdrošināšanas riska vai iespējamo zaudējumu novērtējumu, vai pretiesiski palielinājuši zaudējumu summu.

8. Lēmums

Lēmums par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu tiks pieņemts un Tev nosūtīts ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā no dienas, kad saņemti visi dokumenti, kas ir svarīgi apdrošināšanas gadījuma iemeslu, apstākļu un seku noteikšanai un apdrošināšanas atlīdzības apmēra aprēķināšanai.

STRĪDU UN SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Visi strīdi, kas rodas vai var rasties starp Mums un Apdrošinājumaņēmēju, Labuma guvēju vai Tevi, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīda atrisināšana netiek panākta sarunu ceļā, Tev savu interešu aizsardzības nolūkos ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv), Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā (www.laa.lv) vai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

Ja Tu, Apdrošināšanasņēmējs vai Labuma guvējs vēlās iesniegt Mums sūdzību, to var izdarīt:

- rakstot uz e-pasta adresi balcia@balcia.lv vai izmantojot Balcia tīmekļvietni www.balcia.lv;
- zvanot pa tālruni (+371) 206 82 222;
- nosūtot pa pastu vai iesniedzot sūdzību Mūsu centrālajā birojā (adrese: K. Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1142) vai jebkurā Balcia pārstāvniecībā.

Detalizētāka informācija par kārtību, kādā tiek izskatītas sūdzības, ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē www.balcia.lv sadaļā "Juridiskās lietas".

CITI NOSACĪJUMI

- Informācija par Mūsu veikto personas datu apstrādi ir ietverta Privātuma politikā, kas ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē www.balcia.lv.
- Tiesībām un pienākumiem, kas nav atrunāti Apdrošināšanas līgumā, un no Apdrošināšanas līguma izrietošo tiesisko attiecību neregulēšanai piemērojams Latvijas Republikas Apdrošināšanas līguma likums.
- Mums ir saistošas Latvijas Republikas, Eiropas Savienības, Apvienoto Nāciju Organizācijas noteiktās, kā arī citas attiecināmās sankcijas, līdz ar to Mums, nosūtot rakstisku paziņojumu, ir tiesības nekavējoties vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu ar sankciju piemērošanas brīdi, ja attiecībā uz Tevi, Apdrošinājumaņēmēju vai Labuma guvēju tieši vai netieši tiek noteiktas šādas sankcijas. Jebkādi maksājumi, kas varētu pārkāpt tirdzniecības, ekonomiskās vai citas sankcijas, vai embargo, ko noteikusi Latvijas Republika, Eiropas Savienība un Apvienoto Nāciju Organizācija, kā arī citas attiecināmās sankcijas, nevar tikt veikti, kamēr šādas sankcijas ir spēkā.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.
- Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijas Republikā veic Latvijas Banka (adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV- 1050, interneta vietne: www.bank.lv, e-pasta adrese: info@bank.lv).



Pielikums Nr.1

Lūzumi un traumas

GALVA

- 50%** Galavskausa velves un pamatnes lūzumi
- 30%** Galavskausa velves lūzums
- 30%** Galvaskausa pamatnes lūzums
- 10%** Augšžokļa, vaigu kaulu, orbītas, pieres dobuma priekšējās sienas lūzums
- 4%** Zoba trauma (neatkarīgi no bojāto zobu skaita)
- 5%** Deguna kaula, deguna skrimšļa un apakšžokļa lūzums

IEGURNIS, KĀJA

- 45%** 2 un vairāk lūzumi
- 25%** Iegurņa kaulu lūzums, savienojuma plīsums, gūžas kaula galviņas, kakliņa lūzums
- 20%** Augšstilba kaula lūzums
- 9%** Ceļa kauliņa lūzums, Apakšstilba lielā vai mazā liela kaula lūzums, Potītes lūzums
- 4%** Pēdas, pēdas pamata un plezmas kaula lūzums (neatkarīgi no laužto kaulu skaita)
- 4%** Kājas pirksta zudums

KRŪŠU KURVIS, MUGURA

- 25%** 3 un vairāk lūzumi
- 9%** Mugurkaula 1-2 skriemeļa, skriemeļa šķērsizauguma vai smailā izauguma, loka, locītavas izauguma lūzums/i
- 8%** Krūšu kaula, atslēgas kaula, lāpstiņas lūzums vai šo kaulu savienojuma plīsums
- 8%** Astes un/vai krusta kaula lūzums
- 4%** Ribas (neatkarīgi no laužto ribu skaita)

ROKA

- 12%** 2 apakšdelma kaula lūzumi
- 9%** Augšdelma kaulu, atslēgas kaula, elkoņa locītavas lūzums
- 8%** Apakšdelma kaula lūzums
- 4%** Plaukstas pamata kaulu, metakarpālo kaulu lūzumi (neatkarīgi no laužto kaulu skaita)
- 4%** Pirksta lūzums (neatkarīgi no laužto pirkstu skaita)
- 4%** Rokas pirksta zudums



Citi miesas bojājumi

Galvas smadzeņu satricinājums

- Ārstējoties ambulatori – 3%
- Ārstējoties stacionāri – 7%
- Galvas smadzeņu satricinājums (CT apstiprināts) subdurāls – 25%, epidurāls – 15%, subarahnoidāls asinsizplūdums 8%

Acs, auss traumas

- Acs trauma, ārējās auss trauma – 2%
- Auss iekšējais bojājums – 3%
- Acs bojājums ar ambulatoru vai stacionāru ārstēšanos – 5%

Locītavu mežģījumi

- Apakšžokļa, augšžokļa, plaukstas, pēdas, pirkstu mežģījums – 2%
- Ceļa locītavas, elkoņa locītavas, pleca locītavas mežģījums, pleca locītavas kapsulas plīsums – 5%
- Gūžas locītavas mežģījums, mugurkaula skriemeļu mežģījums – 12%

Saišu, cīpslu plīsums, perifēro nervu bojājums

- Jebkurš saišu sastiepums 1% (bez imobilizācijas/fiksācijas)
- Jebkurš saišu sastiepums – 2% (ar imobilizāciju/fiksāciju)
- Jebkurš cīpslu plīsums, nervu bojājums – 3%
- Meniska bojājums bez operācijas – 1%
- Meniska bojājums ar operāciju – 3%
- Ahileja cīpslas bojājums bez operācijas – 6%
- Ahileja cīpslas bojājums ar operāciju – 9%

Citas traumas

- Ērču encefalīts, ērču mielīts, ērču encefalomielīts, Laima slimība, ja slimība apstiprināta ar Borrelia burgdorferi IgM un IgG apstiprinošo testu – 2%
- Elektrotraumas, čūskas, dzīvnieku, kukaiņu kodums, kam nepieciešama stacionāra ārstēšana: 1-7 dienas – 2%, vairāk kā 7 dienas – 5%

Brūces, sasitumi

- Sistās, plēstās, zāģētas, grieztas, durtas brūces, plaši ādas nobrāzumi, ķirurģiski ārstēta hematoma, naga plātnītes atrāvums dzīvnieku kostas brūces (apstrādātas) – 1%
- Plēstās, zāģētas, grieztas, durtas brūces, dzīvnieku kostas brūces (šūtas) – 3%

Ķermeņa apdegumi un apsladējumi

- (II -2%, III-3%, un IV-4%), kas izraisījuši pigmentācijas plankumu veidošanos
- Ķermeņa virsmas 1% pielīdzināms pacienta plaukstas lielumam

Iekšējo orgānu bojājumi

- Elpošanas un gremošanas ceļu mehāniskais vai ķīmiskais bojājums, orgānu traumatiskais sasitums, plīsums bez operācijas – 15%
- Orgānu bojājumi, ja tiek veikta operācija, traumatiski muguras smadzeņu bojājumi, asinsizplūdums muguras smadzenēs – 30%

Traumas un Lūzumi

- Kaulu lūzumu un mežģījumu gadījumos – iesniegtajā medicīniskajā dokumentācijā obligāti ir jābūt šo diagnožu rentgenoloģiskam apstiprinājumam.
- Ja viena nelaimes gadījuma rezultātā ir iestājušies vienas ķermeņa daļas vai vienas orgānu sistēmas vairāki bojājumi, apdrošināšanas atlīdzību izmaksā tikai par smagāko bojājumu.
- Ja viena nelaimes gadījuma rezultātā ir iestājušies vairāku ķermeņa daļu vai vairāku orgānu sistēmu bojājumi, apdrošināšanas atlīdzību izmaksā par katru.
- Ja viena Nelaimes gadījuma rezultātā viens kauls ir laužts vairākās vietās, tad tas tiek uzskatīts par vienu kaula lūzumu
- Zoba zaudējums ir uzskatāms, ja ir zudusi lielākā zoba daļa, vai noticis zoba saknes lūzums, pie nosacījuma, ka zobs uz bojājuma iestāšanās brīdi ir bijis īsts un anatomiski vesels. Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par zobu bojājumiem un/vai zudumiem sakošanas (košļāšanas) vai jebkādu slimību (piem., kariesa, bruksisma) gadījumā. Līdz 6 gadu vecumam piena zobu nozaudēšanas vai bojājuma gadījumā izmaksā $\frac{1}{2}$ no atlīdzības.
- Par Apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts: stresa lūzums – kaulu lūzums, kas radies atkārtotas vai nepierastas ilgstošas slodzes iedarbības dēļ, vēdera priekšējās sienas, diafragmas, cirkšņa vai starpskriemeļu diska trūces, kuras radušās smaguma celšanas rezultātā.





Pielikums Nr.2

Nr.	Kritiskās slimības nosaukums	Kritiskās slimības apraksts	Nosacījumi, kas nepieciešami Kritiskās Slimības pasludināšanai par Apdrošināšanas gadījumu un apdrošināšanas atlīdzības izmaksai
1	Miokarda infarkts	Tas ir akūts neatgriezenisks sirds muskuļa audu bojājums (nekroze), kas radies nepietiekamas artērijas asinsrites dēļ noteiktā miokarda segmentā.	1. Elektrokardiogrāfijā konstatēti jauni miokarda infarktam raksturīgi bojājumi; 2. Ilgstoša tipiska krūškurvja stenokardija; 3. Asins seruma aktivitātes palielināšanās miokarda bojājumiem raksturīgos fermentos (LDH, CK, CK-MB, troponīni T un I). 4. Par akūtu miokarda infarktu, nepalielinoties ST segmentam, Atlīdzība netiek izmaksāta.
2	Smadzeņu infarkts (insults)	Akūti cerebrovaskulāri traucējumi, parasti smadzeņu audu infarkta dēļ netraumatiskas asiņošanas vai artēriju aizsprostojuma rezultātā, izraisot fiksētu neiroloģisku deficītu, kas turpinās ilgāk par 24 stundām.	1. Ja fiksētais neiroloģiskais deficīts pēc smadzeņu infarkta saglabājas vismaz 12 nedēļas, un to apstiprina ārsts-neirologs un jauna datortomogrāfija vai magnētiskās rezonanses tomogrāfija. 2. Cerebrāls infarkts nav noticis ārēju traumu (negadījumu) rezultātā. 3. Smadzeņu išēmiskās lēkmes ilgst ilgāk par 24 stundām.
3	Ļaundabīgs audzējs (vēzis)	Ļaundabīgi audzēji (vēzis) ir slimību grupa, kurai raksturīga nekontrolējama ģenētiski ļaundabīgu šūnu izplatīšanās un šādu šūnu spēja sabojāt apkārtējos audus un izplatīties citās ķermeņa daļās (metastāzes).	1. Atlīdzību nemaksā, ja tika diagnosticēts: 1.1. jebkurš pirms ļaundabīga audzēja stāvoklis; 1.2. Dzemdes kakla displāzija, dzemdes kakla intraepitēlija neoplāzija (jebkura CIN stadija); 1.3. jebkurš neinvazīvs vēzis (vēzis in situ, saskaņā ar TNM klasifikāciju Tis); 1.4. Prostatas vēzis, I stadija (saskaņā ar TNM klasifikāciju, T1 ieskaitot T1a, T1b, T1c); 1.5. Urīnpūslis, I pakāpe (saskaņā ar TNMklasifikāciju, T0 vai T1); 1.6. Papilārā karcinoma, I pakāpe (saskaņā ar TNM klasifikāciju T0 vai T1); 1.7. limfogranulomatoze, I pakāpe; 1.8. Ādas vēzis(izņemot ļaundabīgu invazīvumelanomu no III pakāpes pēc Clark klasifikācijas) 1.9. Hroniskas limfocītu leikozes; 1.10. Diagnozi nav apstiprinājis ārsts onkologs, veicot histoloģisku pārbaudi.
4	Hronisks nieru deficīts	Hronisks un neatgriezenisks funkcionāls nieru deficīts, kura dēļ nepieciešama regulāra hemodialīze	1. Tiek veikta regulāra hemodialīze vismaz 6 mēnešus vai jāveic nieru transplantācijas operācija. 2. Diagnozi un dialīzes nepieciešamību apstiprina ārsts nefrologs.
5	Multiplā skleroze	Autoimūna centrālās nervu sistēmas slimība, kas ietekmē nervu šķiedru pārkļājumus	1. Magnētiskās rezonanses attēlveidošana parāda vismaz divus demielinizācijas bojājumus. 2. IgG indeksa un oligoklonālo joslu palielināšanās cerebrospīnālajā šķidrumā. 3. Diagnozi apstiprina ārsts neirologs.



Nr.	Kritiskās slimības nosaukums	Kritiskās slimības apraksts	Nosacījumi, kas nepieciešami Kritiskās Slimības pasludināšanai par Apdrošināšanas gadījumu un apdrošināšanas atlīdzības izmaksai
6	Aklums	Pilnīgs neatgriezenisks redzes zudums akūtas slimības dēļ	1. Diagnoze jāpamato ar attiecīgiem izmeklējumiem (skiaskopija, refraktometrija, spektralkompensācija utt.). 2. Pilnīgs neatgriezenisks redzes zudums, ko ārsts oftalmologs apstiprina trīs mēnešus pēc slimības vai traumas. 3. Ja redze tiek zaudēta vienā acī, izmaksā 50% no apdrošināšanas atlīdzības.
7	Kurlums	Pastāvīgs un neatgriezenisks dzirdes zudums akūtas slimības dēļ	1. Nedzirdību apstiprina dzirdes sliekšnis vismaz 90 db. 2. Diagnozi apstiprina ārsts otorinolaringologs. 3. Dzirdes zuduma gadījumā vienā ausī tiek izmaksāti 50% no Atlīdzības.
8	Runas spējas zaudēšana	Pilnīgs runas spējas zaudējums traumatiska bojājuma vai slimības rezultātā	1. Ja runa tiek zaudēta slimības, ķirurģiskas un farmaceitiskas ārstēšanas dēļ. 2. Diagnozi apstiprina ārsts otorinolaringologs. Dažos gadījumos runas zudums var būt īslaicīgs. 3. Ja pilnīgs runas zudums saglabājas 6 mēnešus pēc diagnozes noteikšanas.
9	Alcheimera slimība pirms 60 gadu vecuma	Kognitīvo funkciju samazināšanās, pasivitāte ikdienas aktivitātēs, uzvedības izmaiņas, neiropsihiatriskie simptomi	1. Atlīdzību izmaksā, ja ir izpildīti visi šie nosacījumi: 1.1. slimība ir diagnosticēta, pirms personai apirt 60 gadi; 1.2. to apstiprina tipiski neiropsiholoģiskie un nervu attēlveidošanas dati (piemēram, datortomogrāfija, magnētiskās rezonanses attēlveidošana). 1.3. ir diagnosticēts intelektuālo spēju zudums, kas izpaužas kā atmiņas un kognitīvo funkciju traucējumi, kas izraisa būtisku garīgās un sociālās funkcijas traucējumus; 1.4. mainījusies personība; 1.5. lēni progresējoša slimība un vienmērīga kognitīvo funkciju samazināšanās; 1.6. apziņa nav traucēta; 1.7. Apdrošinātajam nepieciešama pastāvīga aprūpe 24/7. 2. Slimības diagnozi un aprūpes nepieciešamību nosaka un apstiprina neirologs. Atlīdzību nemaksā, ja smadzeņu, sistēmisku vai garīgu slimību dēļ tiek diagnosticēti citas neiroloģiskas saslimšanās veidi. 3. Stāvokli apstiprina medicīniskie dokumenti, un tas ilgst vismaz 3 mēnešus.



Nr.	Kritiskās slimības nosaukums	Kritiskās slimības apraksts	Nosacījumi, kas nepieciešami Kritiskās Slimības pasludināšanai par Apdrošināšanas gadījumu un apdrošināšanas atlīdzības izmaksai
10	Parkinsona slimība pirms 60 gadu vecuma	Acīmredzami piespiedu roku trīces, muskuļu stīvuma un ķermeņa kustību lēnuma simptomi	1. Atlīdzību izmaksā, ja ir izpildīti visi šie nosacījumi: 1.1. ir diagnosticētas vismaz divas no šīm klīniskajām pazīmēm: muskuļu stīvums (stīvums); trīce; bradikinēzija (ievērojami palēninātas kustības, fiziskās un garīgās reakcijas gausums); 1.2. pilnīga nespēja vismaz 3 (trīs) mēnešus pēc kārtas patstāvīgi veikt vismaz 3 no šādām 6 ikdienas aktivitātēm: nespēja mazgāties vai tam tiek izmantoti citi līdzekļi; nespēja sagērbties, izģērbties, aizpogāt un atpogāt drēbes; nespēja ēst patstāvīgi; nespēja uzturēt pienācīgu personīgo higiēnu, lietojot tualeti, vai kā citādi kontrolēt urīnpūšļa un zarnu darbību; nespēja pārvietoties no istabas uz istabu viena ēkas stāva ietvaros; nespēja piecelties/izkāpt no gultas, lai pārsēstos krēslā vai ratiņkrēslā un atpakaļ. 2. Ja iepriekš uzskaitītās klīniskās pazīmes mainījās smadzeņu neirostimulatora implantācijas dēļ, tas tiek uzskatīts par Apdrošināšanas gadījumu neatkarīgi no ikdienas spējām. 3. Atlīdzība netiek izmaksāta šādos gadījumos: 3.1. diagnosticējot sekundāro parkinsonismu (ieskaitot zāļu vai toksīnu izraisītu parkinsonismu); 3.2. diagnosticējot pēkšņas trīces; 3.3. diagnosticējot parkinsonismu, kas saistīts ar citām neirodeģeneratīvām slimībām.
11	Adisona slimība	Kortizola līmeņa pazemināšanās un adrenokortikotropā hormona (AKT H) līmeņa paaugstināšanās asinīs	1. Virsnieru garozas nepietiekamība abu virsnieru bojājumu dēļ, kas izraisa virsnieru hormonu funkcijas daļēju vai pilnīgu izzušanu. 2. Slimība jānosaka ārstam endokrinologam saskaņā ar slimības diagnostikas kritērijiem, kas ir spēkā diagnozes noteikšanas dienā. 3. Vismaz 3 mēnešus notiek ārstēšana ar hormoniem, un šāda ārstēšana tiek turpināta.
12	Sistēmiskā sarkanā vilkēde	Hroniska iekaisuma autoimūna slimība, kad imūnsistēma sāk iznīcināt (ietekmēt) veselīgus ķermeņa audus.	1. Diagnoze jāapstiprina ārstam reimatologam; 2. Asins analīzēs (veikta seroloģiskā pārbaude) tiek konstatētas antivielas pret dabisko RNP vai antivielas pret Sm antigēnuvai Lupus šūnām.